ALLEGATO 1: NOTA INFORMATIVA

NIVM23.06.12

NOTA INFORMATIVA DEL CONTRATTO SAMBOAT CANCELLAZIONE BASE N. 10576

COME CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO ASSICURAZIONE NEAT

- **via e-mail:** claim@neat.eu
- **O attraverso il sito: https://assures.neat.eu**

Le ricordiamo di raccogliere le seguenti informazioni che le saranno richieste al momento della chiamata:

- Il numero della polizza,
- Cognome e nome dell'Assicurato,
- L'indirizzo del domicilio,
- Il numero di telefono a cui possiamo contattarLa
- Il motivo della Sua dichiarazione.

In occasione della prima chiamata, le verrà comunicato un numero di pratica assicurativa. Lo riferisca sistematicamente in occasione di ogni rapporto successivo con il nostro Servizio Assicurativo.

TABELLA DELLE GARANZIE

GARANZIE ASSICURATIVE	MASSIMALE
1/CANCELLAZIONE	
✓ **Cancellazione per motivi medici** (A1).	(A1) 10.000 € per prenotazione
✓ **Cancellazione per cause denominate / giustificate** (A2)	(A2) 10.000 € / per prenotazione Franchigia del 10% del sinistro con un minimo di 50 € a persona e 150 € per evento
✓ **Cancellazione tutto tranne** (A3)	(A3) 10.000 € / per prenotazione Franchigia del 10% del sinistro con un minimo di 50 € a persona e 150 € per evento

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE

Noi, l'Assicuratore
MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX - FRANCE. SA con capitale di 15.180.660€ – Impresa disciplinata dal Codice delle Assicurazioni - Sottoposta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – P. IVA FR 31 383 974 086.

Assicurato
Persona fisica che noleggia l'imbarcazione e tutti i passeggeri indicati di seguito sono designati col termine "Lei"

Attentato
Qualsiasi atto di violenza, che costituisca un attacco criminale o illegale contro persone e/o proprietà nel paese in cui lei soggiorna, volto a turbare gravemente l'ordine pubblico attraverso l'intimidazione e il terrore e che sia oggetto di copertura mediatica.
Questo "attentato" dovrà essere riconosciuto dal Ministero degli Affari Esteri o dal Ministero dell'Interno italiani. Se nello stesso giorno si verificano più attentati nello stesso paese e le autorità la considerano come un'unica azione coordinata, l'evento sarà considerato unico.

Catastrofe naturale
Intensità anomala di un agente naturale non causata da un intervento umano. Fenomeno, come un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale, causato dall'intensità anomala di un agente naturale e riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche.

COM
Per COM si intendono le collettività di Oltremare, ovvero la Polinesia francese, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis e Futuna, Saint Martin e Saint-Barthélemy.

Distributore
Sam Boat, 223, avenue Emile Counord, 33300 Bordeaux - France. Società per azioni semplificata con capitale di 2.030.000 €, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Bordeaux con il numero 799 758 412.

Domicilio
È considerato domicilio il luogo di residenza principale e abituale in Francia, nei DOM-ROM COM e collettività sui generis o in Europa. In caso di controversia, il domicilio fiscale costituisce il domicilio.

DOM-ROM, COM e collettività sui generis
Guadalupa, Martinica, Guyana francese, Isola della Riunione, Polinesia francese, Saint Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint Barthelemy, Nuova Caledonia.

DROM
Per DROM si intendono i Dipartimenti e le Regioni d'Oltremare, ovvero la Guadalupa, la Martinica, la Guyana, l'Isola della Riunione e Mayotte.

Durata delle garanzie
La garanzia "Cancellazione" decorre dal giorno della sottoscrizione della polizza assicurativa e scade il giorno della partenza per il viaggio.

Estero
Qualsiasi Paese al di fuori del Paese di domicilio.

Europa
Per Europa si intendono i seguenti Paesi: Germania, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Gibilterra, Ungheria, Grecia, Irlanda, Italia e Isole, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Repubblica Ceca, San Marino, Svezia e Svizzera.

Eventi garantiti nell'assicurazione
- ✓ Cancellazione

Franchigia
Quota del sinistro lasciata a carico dell'Assicurato prevista dal contratto in caso di indennizzo a seguito di un sinistro. La franchigia può essere espressa come importo, percentuale, giorno, ora o chilometro.

Grave incidente fisico
Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima e certificata da un'autorità medica competente, che porta all'emissione di una prescrizione di farmaci per il paziente e comporta la cessazione di ogni attività professionale o di altro tipo.

Infortunio
Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima e certificata da un'autorità medica competente.

Intermediario Gestore
NEAT - società di intermediazione assicurativa, SAS con capitale sociale di 106.032,48 €, con sede legale presso 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux - France, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Bordeaux, con il numero 913 676 581 e presso l'ORIAS, con il numero 22004644 - Partita IVA intracomunitaria: FR69913676581 - Responsabilità Civile Professionale e Garanzia Finanziaria conformi agli articoli L 512-6 e L 512-7 del Codice delle assicurazioni.

Malattia
Alterazione improvvisa e imprevedibile della salute certificata da un'autorità medica competente.

Malattia grave
Alterazione improvvisa e imprevedibile della salute certificata da un'autorità medica competente, che porta all'emissione di una prescrizione di farmaci per il paziente e comporta la cessazione di ogni attività professionale o di altro tipo.

Massimo per evento
Nel caso in cui la garanzia sia esercitata a favore di più assicurati vittime di uno stesso evento e assicurati alle stesse condizioni particolari, la garanzia dell'assicuratore è in ogni caso limitata all'importo massimo previsto a titolo di tale garanzia, indipendentemente dal numero delle vittime. Di conseguenza, le indennità sono ridotte e pagate in proporzione al numero delle vittime.

Nullità
Qualsiasi frode, falsificazione, falsa dichiarazione o falsa testimonianza che possa pregiudicare le garanzie previste dal contratto, determinando la nullità dei nostri impegni e la decadenza dei diritti previsti dal suddetto contratto.

Sinistro
Evento a carattere casuale tale da attivare la garanzia del presente contratto.

Spostamento garantito
Soggiorno per il quale Lei è assicurato e ha pagato il premio corrispondente, con una durata massima di 90 mesi consecutivi.

Territorialità
Mondo intero.

ARTICOLO 2 – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE ASSICURATIVE

1) CANCELLAZIONE

CANCELLAZIONE PER MOTIVI MEDICI

La garanzia è prestata per i motivi e le circostanze elencati di seguito, con esclusione di tutte le altre, nel limite indicato nella Tabella delle Garanzie:

• Malattia grave, Grave incidente fisico o decesso, comprese le conseguenze, i postumi, le complicazioni o l'aggravamento di una malattia o di un incidente, constatati prima della prenotazione del viaggio di:

- Lei, il Suo coniuge di diritto o di fatto, i Suoi ascendenti o discendenti (di qualsiasi grado), il Suo tutore o qualsiasi persona che vive abitualmente sotto il Suo tetto,
- fratelli, sorelle, compresi i figli del coniuge o partner convivente di uno dei suoi ascendenti diretti, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri,
- il Suo sostituto nella Sua attività professionale, designato al momento della sottoscrizione,
- la persona designata al momento della sottoscrizione del presente contratto, incaricata, durante il Suo viaggio, di custodire o accompagnare in vacanza i Suoi figli minorenni o la persona disabile che vive sotto il Suo tetto, a condizione che avvenga un ricovero in ospedale per più di 48 ore o in caso di decesso.

• Le Complicanze della gravidanza fino alla 28ª settimana

- ✓ e che comportano la cessazione assoluta di qualsiasi attività professionale o di altro tipo, a condizione che al momento della partenza lei non sia in stato di gravidanza da più di 6 settimane, oppure
- ✓ se la natura stessa del viaggio è incompatibile con lo stato di gravidanza, purché non ne sia a conoscenza al momento della prenotazione.

- **Cancellazione parziale di un partecipante – Rimborso pro rata**

Qualora il viaggio o il noleggio siano sottoscritti per più partecipanti e uno di questi non sia in grado di partire per uno dei motivi sopra garantiti, la garanzia si applica unicamente alla persona interessata.

In tal caso, il rimborso è effettuato in proporzione al costo corrispondente al partecipante che annulla, entro il limite delle spese realmente trattenute dal noleggiatore o dall'organizzatore, con esclusione di qualsiasi copertura dell'intero importo del noleggio o del soggiorno, se il noleggio o il soggiorno è confermato per gli altri partecipanti.

È sua responsabilità stabilire la realtà della situazione che dà diritto alle nostre prestazioni. Ci riserviamo pertanto il diritto di rifiutare la richiesta, su parere dei nostri medici, qualora le informazioni fornite non dimostrino la realtà dei fatti.

CANCELLAZIONE PER MOTIVI DENOMINATI / GIUSTIFICATI

La garanzia è prestata per i motivi e le circostanze elencati di seguito, con esclusione di tutte le altre, nel limite indicato nella Tabella delle Garanzie:

• **Gravi danni materiali** che richiedono imperativamente la Sua presenza il giorno previsto della partenza per adottare le misure cautelari necessarie, derivanti da incendio, danni causati dall'acqua o da elementi naturali e che interessano più del 50% dei Suoi locali privati o della Sua attività professionale.

• **Furto in locali privati o della Sua attività professionale,** che richiede imperativamente la Sua presenza il giorno della partenza, a condizione che questo avvenga entro 48 ore dalla partenza per il viaggio.

• **La Sua convocazione per un trapianto di organi,** in una data che si situa durante il viaggio previsto, e a condizione che la convocazione non sia nota al momento della sottoscrizione del Contratto.

• **Una controindicazione alla vaccinazione**, conseguenze della vaccinazione o impossibilità medica di seguire un trattamento preventivo necessario per la destinazione scelta per il viaggio.

• **Gravi danni al Suo veicolo** che si verificano nelle 48 ore precedenti la partenza, e nella misura in cui il veicolo non possa più essere utilizzato per recarsi sul luogo del soggiorno.

• **Un incidente o un guasto del Suo mezzo di trasporto,** verificatosi durante il trasferimento verso l'aeroporto, che comporta un ritardo superiore a due ore, Le fa perdere il volo prenotato per la partenza, a condizione che Lei abbia preso le misure necessarie per arrivare in aeroporto almeno 2 ore prima dell'ora limite dell'imbarco.

• **Il Suo licenziamento economico** o quello del Suo coniuge di diritto o di fatto, a condizione che la procedura non sia stata avviata prima del giorno della sottoscrizione del presente Contratto e/o che non Le sia stata resa nota la data dell'evento al momento della sottoscrizione del contratto.

• **L'ottenimento di un lavoro dipendente o di uno stage retribuito**, che abbia effetto prima o durante le date previste per il viaggio, finché sei iscritto al Servizio Nazionale per l'Impiego del suo paese di residenza, purché non si tratti di un caso di proroga, di rinnovo o di modifica del tipo di contratto né di una missione fornita da un'impresa di lavoro temporaneo.

• **La Sua convocazione obbligatoria, imprevedibile e non rinviabile** da parte di un'Amministrazione in una data che si situa durante il viaggio previsto, e a condizione che la convocazione non sia nota al momento della sottoscrizione del Contratto.

• **La Sua convocazione**, in una data compresa durante il Suo viaggio**, ad un esame universitario di recupero**, purché il fallimento dell'esame non sia noto al momento della sottoscrizione del presente Contratto.

• **Il rifiuto del visto per turismo** da parte delle autorità del Paese scelto per il viaggio, a condizione che Lei non abbia presentato alcuna richiesta rifiutata da queste autorità durante un precedente viaggio, che la procedura abbia consentito loro di prendere posizione prima del viaggio e a condizione che Lei rispetti i vincoli richiesti dalle autorità amministrative del Paese.

• **Il Suo trasferimento professionale**, non disciplinare, imposto dal Suo datore di lavoro, che La obbliga a trasferirsi durante la durata del soggiorno assicurato o negli 8 giorni precedenti la Sua partenza e a condizione che il trasferimento non sia noto al momento della sottoscrizione del Contratto. Questa garanzia è concessa ai collaboratori dipendenti, **ad esclusione dei membri di una libera professione, dei dirigenti, dei rappresentanti legali d'impresa, dei lavoratori autonomi, degli artigiani e dei lavoratori occasionali del mondo dello spettacolo.**

• **L'eliminazione o la modifica della data delle ferie pagate da parte dal suo datore di lavoro.** Questa garanzia è concessa ai collaboratori dipendenti, **ad esclusione dei membri di una libera professione, dei dirigenti, dei rappresentanti legali d'impresa, dei lavoratori autonomi, degli artigiani e dei lavoratori occasionali del mondo**

dello spettacolo. Tali ferie, corrispondenti a un diritto acquisito, devono essere state oggetto di un previo consenso scritto da parte del datore di lavoro prima della sottoscrizione del Contratto.

• **La Sua convocazione per l'adozione di un bambino,** durante la durata del Suo viaggio previsto, e a condizione che la convocazione non sia nota al momento della sottoscrizione del Contratto.

• **Cancellazione per la separazione della coppia** di persone sposate, unite civilmente o conviventi di fatto: questa garanzia è acquisita solo dietro presentazione di documenti legali e amministrativi che attestino la reale natura della separazione o della convivenza in caso di convivenza di fatto (procedura di divorzio, scioglimento del contratto di PACS, qualsiasi documento comprovante la convivenza della coppia, come fatture elettriche, del gas, telefoniche, conti bancari cointestati, dichiarazione dei redditi congiunta …).

• **Il furto, nelle 48 ore precedenti la partenza**, **dei documenti di identità** (passaporto, carta d'identità) **indispensabili all'attraversamento delle frontiere previste** durante il viaggio, a condizione che sia stata effettuata un'apposita denuncia presso le autorità di polizia più vicine, non appena scoperto il furto.

• **La cancellazione per un motivo garantito** di una o più persone iscritte insieme a Lei (al massimo 9 persone) e assicurate dal presente contratto. Se Lei desidera viaggiare per conto proprio, i costi aggiuntivi saranno presi in considerazione, ma il nostro rimborso non supererà l'importo dovuto in caso di cancellazione alla data dell'evento.

• **Le spese di cambio nome** fatturate dal fornitore se, per un evento garantito, preferisce farsi sostituire da un'altra persona piuttosto che annullare il soggiorno. Il nostro rimborso non potrà superare l'importo dovuto in caso di cancellazione alla data del cambio di nome.

• **Sommosse, attentati, atti di terrorismo che si verificano all'estero**, in una o più città di destinazione del Suo viaggio. La garanzia è prestata in caso di sommosse, attentati o atti di terrorismo, quando vengono soddisfatte almeno 2 delle 3 seguenti condizioni:

- L'evento ha causato danni a cose e persone in una o più città di destinazione del Suo viaggio
- Il Ministero degli Affari Esteri italiano sconsiglia fortemente gli spostamenti verso una o più città di destinazione del Suo viaggio,
- La data di partenza è prevista meno di 30 giorni dopo l'evento e nei 30 giorni precedenti la stipula del contratto non si è verificato nel paese interessato un evento della stessa natura; l'evento deve verificarsi dopo la stipula del contratto.

In tutti i casi di cancellazione del viaggio, l'indennizzo le sarà pagato dopo aver dedotto una franchigia specifica indicata nella Tabella delle Garanzie. Questa franchigia si applica anche alle persone iscritte insieme a lei e assicurate dal presente Contratto.

CANCELLAZIONE TUTTO TRANNE

La garanzia è anche riconosciuta, entro il limite indicato nella Tabella delle Garanzie, per **qualsiasi altro evento aleatorio, di qualsiasi natura, che costituisca un ostacolo immediato, reale e serio**, che impedisca la partenza e/o l'esercizio delle attività previste durante il Suo soggiorno. Per evento aleatorio si intende qualsiasi circostanza improvvisa, imprevedibile e indipendente dalla volontà dell'Assicurato che giustifichi la cancellazione del viaggio. L'evento aleatorio deve avere un nesso di causalità diretto con l'impossibilità di partire.

L'IMPORTO DELLA GARANZIA

L'indennità versata ai sensi del presente Contratto non potrà, in alcun caso, superare il prezzo del viaggio dichiarato alla sottoscrizione del presente Contratto e nei limiti previsti nella Tabella delle Garanzie.
Le rimborsiamo l'importo delle spese di cancellazione fatturate in base alle condizioni dell'apposita tabella riportata nelle condizioni generali dell'agenzia di viaggio.
Le spese di pratica, le mance, le spese per il visto e il premio pagato per il presente contratto non sono rimborsabili.

ENTRO QUANTO TEMPO LEI DEVE DENUNCIARE IL SINISTRO?

Due fasi

1) Dalla prima manifestazione della malattia o dalla conoscenza dell'evento che dà origine alla garanzia, deve avvisare **IMMEDIATAMENTE la Sua agenzia di viaggio.**

Nel caso in cui Lei cancelli il viaggio in un secondo momento presso la Sua agenzia di viaggio, le rimborseremo le spese di cancellazione solo a partire dalla data della controindicazione constatata da un'autorità competente, conformemente alle tariffe di cancellazione riportate nelle condizioni particolari di vendita della Sua agenzia di viaggio.

2) Inoltre, Lei deve denunciare il sinistro a NEAT, entro cinque giorni lavorativi dall'evento che dà origine alla garanzia.

QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

La dichiarazione di sinistro scritta deve essere accompagnata:

- in caso di malattia o infortunio, da un certificato medico e/o da un bollettino amministrativo di ricovero che specifichi l'origine, la natura, la gravità e le conseguenze prevedibili della malattia o dell'infortunio;
- in caso di decesso, da un certificato e dalla scheda di stato civile;
- negli altri casi, di qualsiasi documento che giustifichi il motivo della cancellazione.

Lei dovrà comunicare a NEAT i i documenti e le informazioni mediche necessari per l'istruzione della sua pratica, che Le invieremo non appena riceveremo la denuncia di sinistro, nonché il questionario medico da compilare.
Se non si dispone di questi documenti o informazioni, è necessario richiederli al proprio medico e inviarli a NEAT.
Dovrà inoltre trasmettere tutte le informazioni o i documenti richiesti per giustificare il motivo della sua cancellazione, in particolare:

- ✓ tutte le fotocopie di prescrizioni di medicinali, analisi o esami, nonché tutti i documenti che ne attestino il rilascio o l'esecuzione, in particolare i moduli di assicurazione malattia contenenti le copie delle etichette corrispondenti ai medicinali prescritti;
- ✓ i conteggi della Previdenza Sociale o di qualsiasi altro organismo analogo, relativi al rimborso delle spese di trattamento e al pagamento delle indennità giornaliere;
- ✓ l'originale della fattura pagata per la somma che deve pagare all'agenzia di viaggi o che l'agenzia di viaggi conserva;
- ✓ il numero della polizza assicurativa;
- ✓ il modulo di iscrizione rilasciato dall'agenzia di viaggi;
- ✓ in caso di incidente, dovrà specificare le cause e le circostanze e fornirci i nomi e l'indirizzo dei responsabili e, se del caso, dei testimoni;
- ✓ e ogni altro documento necessario.

Inoltre, si conviene espressamente che Lei accetti in anticipo il principio di un controllo da parte del nostro consulente medico. Pertanto, qualora Lei si opponga, senza giustificato motivo, perderà i Suoi diritti alla garanzia.

COSA ESCLUDIAMO

La garanzia Cancellazione non copre l'impossibilità di partire legata all'organizzazione materiale, alle condizioni di alloggio o di sicurezza della destinazione.

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie sono inoltre esclusi:

- **Un evento, una malattia o un infortunio che sia stato oggetto di una prima constatazione, di una ricaduta, di un peggioramento o di un ricovero ospedaliero tra la data di acquisto del soggiorno e la data di sottoscrizione del contratto assicurativo.**
- **Qualsiasi circostanza che risulti dannosa solo per il piacere.**
- **La gravidanza, comprese le sue Complicazioni oltre la 28ª settimana e, in ogni caso, l'interruzione volontaria di gravidanza, il parto, la fecondazione in vitro e le relative conseguenze.**
- **Dimenticanza della vaccinazione.**
- **L'inadempienza di qualsiasi natura, anche finanziaria, del vettore che renda impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali.**
- **La mancanza o l'eccesso di neve.**
- **Qualsiasi evento medico la cui diagnosi, i sintomi o la causa siano di natura psicologica o psichiatrica e che non abbia comportato un ricovero ospedaliero per più di 3 giorni consecutivi dopo la stipula del presente Contratto.**
- **L'inquinamento, la situazione sanitaria locale, le catastrofi naturali e le relative conseguenze, gli eventi meteorologici o climatici,**
- **Le conseguenze dei procedimenti penali a suo carico.**
- **Qualsiasi evento occorso tra la data di sottoscrizione del viaggio e la data di sottoscrizione del contratto assicurativo.**
- **L'assenza di rischio.**
- **Un atto intenzionale e/o legalmente riprovevole, le conseguenze dell'alcolismo e del consumo di droghe, di qualsiasi sostanza stupefacente menzionata nel Codice della Sanità pubblica, di farmaci e di trattamenti non prescritti da un medico.**
- **Semplicemente perché la destinazione geografica del viaggio non è raccomandata dal Ministero degli Affari Esteri italiano.**
- **Un atto di negligenza da parte sua.**
- **Qualsiasi evento per il quale l'agenzia di viaggi potrebbe essere ritenuta responsabile,**
- **Mancata presentazione, per qualsiasi motivo, dei documenti essenziali per il soggiorno, quali passaporto, carta d'identità, visto, biglietti di viaggio, libretto di vaccinazione, salvo in caso di furto del passaporto o della carta d'identità nelle 15 ore precedenti la partenza.**

ARTICOLO 3 – ESCLUSIONI GENERALI

Non danno luogo al nostro intervento:

- **Le prestazioni che non sono state richieste durante il viaggio o che non sono state organizzate da noi o in accordo con noi, non danno diritto, a posteriori, ad un rimborso o ad un indennizzo,**
- **Le spese di ristorazione, hotel, salvo quelle specificate nel testo delle garanzie.**
- **I danni causati intenzionalmente dall'Assicurato e quelli derivanti dalla sua partecipazione a un crimine, a un reato o a una rissa, salvo in caso di legittima difesa**
- **L'importo delle condanne e le loro conseguenze.**
- **L'uso di stupefacenti o droghe non prescritte dal medico.**
- **Lo stato alcolico dell'Assicurato,**

- **Le spese doganali,**
- **La partecipazione come concorrente a uno sport agonistico o a una manifestazione che dà diritto a una classifica nazionale o internazionale, organizzata da una federazione sportiva per la quale è stata rilasciata una licenza, nonché l'allenamento in vista di tali competizioni.**
- **La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport.**
- **La partecipazione a competizioni o prove di resistenza o di velocità e alle loro prove preparatorie, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, nautica o aerea.**
- **Le conseguenze del mancato rispetto delle norme di sicurezza riconosciute legate alla pratica di qualsiasi attività sportiva ricreativa.**
- **Le spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia.**
- **Gli incidenti derivanti dalla Sua partecipazione, anche come dilettante ai seguenti sport: sport meccanici (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo di alta montagna, bob, caccia di animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport di combattimento, speleologia, sport sulla neve con classificazione internazionale, nazionale o regionale.**
- **L'inosservanza volontaria della normativa del paese visitato o della pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali.**
- **Divieti ufficiali, sequestri o limitazioni da parte della forza pubblica.**
- **L'uso da parte dell'Assicurato di apparecchiature per la navigazione aerea.**
- **L'uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco.**
- **I danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato.**
- **Il suicidio e il tentato suicidio**
- **Epidemie e pandemie, inquinamento, catastrofi naturali**
- **Guerra civile o straniera, sommosse, scioperi, disordini civili, atti di terrorismo, presa di ostaggi**
- **La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione da una fonte di energia radioattiva.**

In nessun caso MUTUAIDE ASSISTANCE potrà essere ritenuta responsabile per mancanze o ritardi nell'esecuzione dei suoi obblighi derivanti da casi di forza maggiore, o da eventi quali guerre civili o straniere, sommosse o movimenti popolari, serrate, scioperi, attentati, atti di terrorismo, pirateria, tempeste e uragani, terremoti, cicloni, eruzioni vulcaniche o altri cataclismi, la disintegrazione del nucleo atomico, l'esplosione di ordigni nucleari e gli effetti radioattivi nucleari, le epidemie, gli effetti dell'inquinamento e delle catastrofi naturali, gli effetti delle radiazioni o qualsiasi altro caso fortuito o di forza maggiore, nonché le loro conseguenze.

ARTICOLO 4 – CONDIZIONI DI RIMBORSO

I rimborsi all'Assicurato possono essere effettuati da noi soltanto dietro presentazione delle fatture originali saldate e corrispondenti a spese sostenute con il nostro consenso.

Le richieste di rimborso devono essere indirizzate a:

NEAT

Via e-mail all'indirizzo claim@neat.eu
O attraverso il sito: https://assures.neat.eu

ARTICOLO 5 – TRATTAMENTO DEI RECLAMI

Un reclamo è l'espressione orale o scritta di un malcontento nei confronti di un professionista. Una richiesta di servizio o di prestazione, di informazioni o di consulenza non costituisce reclamo.

Per qualsiasi reclamo sulle Sue garanzie assicurative, può rivolgersi a complaints@neat.eu.

Qualora Lei non riceva risposta soddisfacente al Suo reclamo, La invitiamo a scriverci per posta a:

Neat

Service Réclamation

16 Place des Quinconces

33000 BORDEAUX - FRANCE

In caso di reclamo scritto, ne confermeremo la ricezione entro un massimo di 10 giorni lavorativi dalla data di invio.

La nostra risposta dovrà essere comunicata per iscritto entro due mesi dall'invio del reclamo.

Qualora tale risposta non fosse soddisfacente, o qualora non vi sia stata risposta dopo il termine di due mesi, Lei ha il diritto di contattare l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)

Via del Quirinale 21, IT – 0187 ROMA.

scrivi@ivass.it

https://www.ivass.it/

ARTICOLO 6 – RACCOLTA DEI DATI

L'Assicurato riconosce di essere stato informato che l'Assicuratore tratta i suoi dati personali in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e che inoltre:

• Le risposte alle domande poste sono obbligatorie e, in caso di false dichiarazioni o omissioni, le conseguenze nei suoi confronti possono essere la nullità dell'adesione al contratto o la riduzione delle indennità.

Il trattamento dei dati personali è necessario per la stipula e l'esecuzione del contratto e delle sue garanzie, per la gestione dei rapporti commerciali e contrattuali, o per l'applicazione delle disposizioni legali, regolamentari o amministrative in vigore.

• I dati raccolti e trattati sono conservati per il tempo necessario all'adempimento del contratto o dell'obbligo di legge. Questi dati vengono poi archiviati nel rispetto dei tempi previsti dalle disposizioni relative alla prescrizione.

• I destinatari dei dati che lo riguardano sono, nei limiti delle loro responsabilità, le funzioni dell'Assicuratore incaricate di stipulare, gestire ed eseguire il Contratto di assicurazione e la copertura, i suoi delegati, agenti, partner, subappaltatori e riassicuratori nell'esercizio delle loro funzioni.

Possono essere inoltrate, se del caso, anche agli ordini professionali e a tutte le persone coinvolte nel contratto, come avvocati, esperti, funzionari giudiziari e ministeriali, curatori, tutori e investigatori.

Le informazioni relative al Contraente possono essere inviate anche al Contraente stesso, nonché alle persone autorizzate in qualità di Terzi Autorizzati (tribunali, arbitri, mediatori, ministeri competenti, autorità di vigilanza e controllo e qualsiasi ente pubblico autorizzato a riceverle, nonché agli uffici preposti al controllo, quali sindaci, revisori e uffici preposti al controllo interno).

• In qualità di istituto finanziario, l'Assicuratore è soggetto agli obblighi legali derivanti principalmente dal codice monetario e finanziario in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo e, a tal proposito, attua un processo di monitoraggio dei contratti che può portare alla redazione di una dichiarazione di sospetto o di un provvedimento di congelamento dei beni.

I dati e i documenti relativi all'Assicurato sono conservati per un periodo di cinque (5) anni dalla chiusura del contratto o dalla cessazione del rapporto.

• I Suoi dati personali potranno inoltre essere utilizzati nel quadro nella lotta alle frodi assicurative, il che può portare alla loro inclusione in un elenco di persone a rischio di frode.

Tale iscrizione può avere come effetto un prolungamento dello studio del suo dossier, o addirittura la riduzione o il rifiuto del beneficio di un diritto, di una prestazione, di un contratto o di un servizio proposti.

In tale contesto, i dati personali che lo riguardano (o che riguardano le persone che partecipano o sono interessate al contratto) possono essere trattati da tutte le persone autorizzate che operano all'interno delle entità del Gruppo Assicuratore nell'ambito della lotta contro le frodi. Tali dati possono anche essere destinati al personale abilitato degli organismi direttamente interessati da frodi (altri enti assicurativi o intermediari; autorità giudiziarie, mediatori, arbitri, ausiliari giudiziari, funzionari ministeriali; organismi terzi autorizzati da una disposizione legale e, se del caso, le vittime di atti di frode o i loro rappresentanti).

In caso di segnalazione di frode, i dati vengono conservati per un massimo di sei (6) mesi per qualificare la segnalazione e poi cancellati, a meno che la segnalazione non si riveli rilevante. In caso di segnalazione rilevante, i dati vengono conservati fino a cinque (5) anni dalla chiusura del fascicolo di frode o fino al termine del procedimento giudiziario e dei periodi di prescrizione applicabili.

Per le persone inserite in un elenco di sospetti truffatori, i loro dati vengono cancellati dopo 5 anni dalla data di inserimento nell'elenco.

• In qualità di Assicuratore, è autorizzato a trattare i dati relativi a reati, condanne e misure di sicurezza al momento della sottoscrizione del contratto, nel corso della sua esecuzione o nell'ambito della gestione di controversie.

• I dati personali potranno essere utilizzati dall'Assicuratore anche nell'ambito del trattamento che esso attua e il cui scopo sono la ricerca e lo sviluppo volti a migliorare la qualità o la pertinenza dei suoi futuri prodotti e servizi assicurativi e/o di assistenza.

• I dati personali che lo riguardano possono essere accessibili ad alcuni collaboratori o fornitori dell'Assicuratore con sede in paesi situati al di fuori dell'Unione europea.

• L'Assicurato dispone, giustificando la propria identità, di un diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione ai dati trattati. Ha altresì il diritto di chiedere di limitare l'uso dei suoi dati qualora non sia più necessario o che i dati che ha fornito vengano recuperati in un formato strutturato qualora sia necessario per il contratto o qualora abbia acconsentito all'uso di tali dati.

Ha il diritto di stabilire direttive relative alla sorte dei suoi dati personali dopo la sua morte. Tali direttive, generiche o particolari, riguardano la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei dati dopo il decesso.

Questi diritti possono essere esercitati presso il Delegato Rappresentante per la Protezione dei Dati dell'Assicuratore:

- via e-mail: all'indirizzo DRPO@MUTUAIDE.fr

oppure

- per posta: scrivendo al seguente indirizzo: Délégué représentant à la protection des données – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX - FRANCE.

Dopo averne presentato richiesta al Responsabile della protezione dei dati, senza aver ottenuto risposta soddisfacente, ha la possibilità di rivolgersi al Garante per la Protezione dei Dati Personali (GPDP). Infine, se l'Aderente è interessato dalla prospezione telefonica, può opporsi all'utilizzo del suo numero di telefono iscrivendosi gratuitamente sul sito **registrodelleopposizioni.it**.

ARTICOLO 7 – SURROGAZIONE

MUTUAIDE ASSISTANCE è surrogata nei diritti e nelle azioni del Beneficiario, nei limiti dell'indennizzo versato e delle prestazioni da essa fornite, nei confronti di qualsiasi persona responsabile degli eventi che hanno motivato il suo intervento. Quando le prestazioni fornite in esecuzione della convenzione sono coperte in tutto o in parte da un'altra compagnia o istituzione, MUTUAIDE ASSISTANCE è surrogata nei diritti e nelle azioni del beneficiario nei confronti di tale compagnia o istituzione.

ARTICOLO 8 – PRESCRIZIONE

Ai sensi dell'articolo 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione scadono entro due anni dal giorno in cui sorge il fatto su cui si fonda il diritto.
Il termine di prescrizione si può inoltre interrompere con:
● la nomina di un perito a seguito di sinistro;
● l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (indirizzata dall'Assicuratore all'Assicurato per quanto riguarda l'azione di pagamento del premio, e indirizzata dall'Assicurato all'Assicuratore per quanto riguarda la liquidazione dell'indennità di sinistro).

ARTICOLO 9 – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato e con riferimento alla giurisdizione del tribunale adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

ARTICOLO 10 – FALSE DICHIARAZIONI

Quando cambiano l'oggetto del rischio o diminuiscono la nostra opinione su di esso:

- **Qualsiasi dissimulazione o dichiarazione intenzionalmente falsa da parte vostra renderà il contratto nullo. I premi versati restano acquisiti e la compagnia ha il diritto di esigere il pagamento dei premi dovuti, come previsto dall'articolo 1892 del Codice civile ;**
- **Qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta da parte vostra, che non sia accertata come fatta in malafede, comporterà la risoluzione del contratto 10 giorni dopo l'avviso inviatovi per lettera raccomandata e/o l'applicazione della riduzione dell'indennizzo, come previsto dall'articolo 1893 del Codice civile.**

ARTICOLO 11 – AUTORITÀ DI CONTROLLO

L'autorità incaricata del controllo di MUTUAIDE ASSISTANCE è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9 - France.

Assicurazione di viaggio
Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: Mutuaide Assistance, Autorizzazione n. 4021137 - Impresa di assicurazione autorizzata in Francia e disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese

Prodotto: SAMBOAT CANCELLAZIONE BASE N. 10576

Questo documento rappresenta una presentazione sintetica delle principali caratteristiche del prodotto. Non tiene conto delle sue esigenze e richieste specifiche. Troverà le informazioni complete su questo prodotto nella documentazione pre-contrattuale e contrattuale.

Di che tipo di assicurazione si tratta?
SAMBOAT Cancellazione Base è un contratto assicurativo finalizzato a coprire l'Assicurato prima del viaggio.

Che cosa è assicurato?

✓ **Cancellazione per motivi medici**
10.000 € per prenotazione

✓ **Cancellazione per cause denominate / giustificate**
10.000 € / per prenotazione Franchigia del 10% del sinistro con un minimo di 50 € a persona e 150 € per evento

✓ **Cancellazione tutto tranne**
10.000 € / per prenotazione Franchigia del 10% del sinistro con un minimo di 50 € a persona e 150 € per evento

Cosa non è assicurato?

✗ **Le conseguenze di una guerra civile o straniera, dei disordini civili, degli atti di terrorismo**
✗ **Qualsiasi evento medico la cui diagnosi, i sintomi o la causa siano di natura psicologica o psichiatrica e che non abbia comportato un ricovero ospedaliero per più di 3 giorni consecutivi dopo la stipula del presente Contratto**
✗ **L'uso di stupefacenti o droghe non prescritte dal medico**
✗ **Gli incidenti derivanti dalla sua partecipazione, anche come dilettante ai seguenti sport: sport meccanici (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo di alta montagna, bob, caccia di animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport di combattimento, speleologia, sport sulla neve con classificazione internazionale, nazionale o regionale.**

Sono previste esclusioni alla copertura?

Le principali esclusioni del contratto sono:

- **Un atto di negligenza da parte dell'Assicurato**
- **Lo stato alcolico dell'Assicurato**
- **Le spese doganali.**
- **L'inosservanza volontaria della normativa del Paese visitato o della pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali.**
- **Le prestazioni che non sono state richieste durante il viaggio o che non sono state organizzate da noi o in accordo con noi, non danno diritto, a posteriori, ad un rimborso o ad un indennizzo**
- **Le spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia**
- **Divieti ufficiali, sequestri o limitazioni da parte della forza pubblica**
- **La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport**
- **Le spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia**

Dove sono coperto/a?

Le garanzie si applicano in tutto il mondo.

Quali sono i miei obblighi?

- Alla sottoscrizione del contratto
L'Assicurato è tenuto a pagare il premio.
L'Assicurato è tenuto a rispondere esattamente alle domande poste dall'Assicuratore, in particolare nel modulo di dichiarazione che gli consente di valutare i rischi assunti.

- In caso di sinistro
L'Assicurato deve dichiarare il proprio sinistro entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui viene a conoscenza del sinistro.

Quando e come si effettuano i pagamenti?

Il premio deve essere pagato al momento della sottoscrizione del contratto, con qualsiasi mezzo di pagamento accettato dalla società di noleggio.

Quando inizia e quando finisce la copertura?

Inizio della copertura
La garanzia Cancellazione decorre dal giorno della sottoscrizione della polizza assicurativa.

Diritto di recesso
Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del consumo e nell'ambito della vendita a distanza, ha diritto a un periodo di recesso di quattordici (14) giorni dalla firma del contratto di adesione. Se esercita il suo diritto di recesso, si considera che l'Adesione non sia mai esistita e l'Aderente avrà diritto al rimborso delle somme prelevate.
Non potrà tuttavia ottenere il rimborso del premio assicurativo in caso di Sinistro preso in carico durante il periodo di recesso.

Fine della copertura
La garanzia Cancellazione scade il giorno della partenza dell'Assicurato per il viaggio.

Come posso risolvere il contratto?

Il presente contratto non può essere oggetto di una risoluzione.

Assicurazione di viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Impresa: Mutuaide Assistance
Prodotto: "SAMBOAT CANCELLAZIONE BASE N. 10576" LACANI SAS
DIP Aggiuntivo realizzato in data: 01/02/2026.
Il presente documento è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Mutuaide Assistance, Autorizzazione n. 4021137 - Impresa di assicurazione autorizzata in Francia e disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese - sottoposta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – P. IVA FR 31 383 974 086.

L'impresa opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

MUTUAIDE ASSISTANCE – SA con capitale di 15.180.660€.
Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito https://www.mutuaide.fr/

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quanto riportato nel DIP Danni.

Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quanto riportato nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quanto riportato nel DIP Danni.

Che obbligo ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: L'Assicurato deve dichiarare il proprio sinistro a NEAT, via e-mail all'indirizzo claim@neat.eu o attraverso il sito https://assures.neat.eu entro cinque giorni lavorativi dall'evento che determina la garanzia, fornendo i seguenti documenti giustificativi: - in caso di malattia o infortunio, da un certificato medico e/o da un bollettino amministrativo di ricovero che specifichi l'origine, la natura, la gravità e le conseguenze prevedibili della malattia o dell'infortunio; - in caso di decesso, da un certificato e dalla scheda di stato civile; - negli altri casi, di qualsiasi documento che giustifichi il motivo della cancellazione. **Lei dovrà comunicare a NEAT i i documenti e le informazioni mediche necessari per l'istruzione della sua pratica, che Le invieremo non appena riceveremo la denuncia di sinistro, nonché il questionario medico da compilare.** **Se non si dispone di questi documenti o informazioni, è necessario richiederli al proprio medico e inviarli a NEAT.** **Dovrà inoltre trasmettere tutte le informazioni o i documenti richiesti per giustificare il motivo della sua cancellazione, in particolare:** ✓ tutte le fotocopie di prescrizioni di medicinali, analisi o esami, nonché tutti i documenti che ne attestino il rilascio o l'esecuzione, in particolare i moduli di assicurazione malattia contenenti le copie delle etichette corrispondenti ai medicinali prescritti; ✓ i conteggi della Previdenza Sociale o di qualsiasi altro organismo analogo, relativi al rimborso delle spese di trattamento e al pagamento delle indennità giornaliere; ✓ l'originale della fattura pagata per la somma che deve pagare all'agenzia di viaggi o che l'agenzia di viaggi conserva; ✓ il numero della polizza assicurativa; ✓ il modulo di iscrizione rilasciato dall'agenzia di viaggi; ✓ in caso di incidente, dovrà specificare le cause e le circostanze e fornirci i nomi e l'indirizzo dei responsabili e, se del caso, dei testimoni; ✓ e ogni altro documento necessario.

Quando e come devo pagare?

Premio	- Il Premio è comprensivo di imposta ai sensi di legge. - Il Premio viene calcolato in base all'importo dell'affitto e versato in un'unica soluzione. - Il pagamento dovrà essere effettuato con carta di credito
Rimborso	- La Polizza non prevede casi di rimborso del premio, salvo in caso di esercizio del diritto di recesso per ripensamento. - In caso di esercizio del diritto di recesso per ripensamento, l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato il Premio corrisposto, al netto della parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle imposte versate.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	La garanzia Cancellazione decorre dal giorno della sottoscrizione della polizza assicurativa. La garanzia Cancellazione scade il giorno della partenza dell'Assicurato per il viaggio.

Sospensione	La polizza non prevede la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la Polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	L'Assicurato – consumatore ha diritto di recedere per ripensamento entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.
Risoluzione	La polizza prevede il diritto di recesso in caso di sinistro, come indicato nel DIP Danni. L'Assicurato può esercitare la disdetta dal contratto inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Assicuratore.

A chi è rivolto questo prodotto?

Sono assicurabili i consumatori / persone fisiche che noleggia l'imbarcazione e i passeggeri che al momento dell'adesione alla polizza sono residenti in Italia o in Europa.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

Il 25% del premio al lordo delle imposte è corrisposto all'intermediario a titolo di remunerazione dell'attività di distribuzione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via e-mail, all'Intermediario, tramite e-mail ai seguenti indirizzi : complaints@neat.eu, Qualora Lei non riceva risposta soddisfacente al Suo reclamo, La invitiamo a scriverci per posta a: NEAT Service Réclamation 16 Place des Quinconces 33000 BORDEAUX – FRANCE L'Intermediario e/o l'Impresa forniranno riscontro al reclamo nel termine massimo di due mesi dalla ricezione dello stesso.
All'IVASS	Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo sopra indicato, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo" o al seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE, QUALI:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX (Legge 9/8/2013, n. 98).

Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a Mutuaide Assistance.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	La Polizza non prevede l'applicabilità di altri specifici sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (DENOMINATA DASHBOARD).

DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO, LE SARÀ TRASMESSO UN IDENTIFICATIVO PERSONALE UNICO CHE LE PERMETTERÀ DI ACCEDERE IN SICUREZZA ALLA SUA AREA CLIENTE.

ALLEGATO 3

ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

- **Ragione sociale:** Neat
- **Ruolo:** Intermediario assicurativo operante in regime di libera prestazione di servizi (LPS)
- **Stato membro di registrazione:** Francia
- **Iscrizione al RUI:** Iscritto nell'allegato al RUI con codice interno UE00012470 (verifica disponibile al seguente indirizzo: https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/#/home)
- **Sede legale:** 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, Francia.
- **Sito web:** www.neat.eu
- **Modulo di contatto:** www.neat.eu/contact
- **Autorità di vigilanza nello Stato membro di origine:** ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
- **Autorità competente in Italia:** IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
- **Data di inizio dell'attività in Italia:** 20 gennaio 2023
- **Indirizzo internet del Registro dello Stato membro di origine:** www.orias.fr

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

- **Neat** opera per conto di Mutuaide Assistance e distribuisce i prodotti assicurativi di quest'ultima in forza di un accordo di agenzia.
- **Neat** distribuisce il presente prodotto tramite Sam Boat, società con numero di registrazione799 758 412 e sede legale in 223, avenue Emile Counord, 33300 Bordeaux, France, che opera in qualità di intermediario assicurativo accessorio, esente da autorizzazione e dall'applicazione della Direttiva sulla Distribuzione Assicurativa (IDD) ai sensi dell'articolo 1, paragrafo 3, della IDD e dell'articolo 107, comma 4, del Codice delle Assicurazioni Private (D.lgs. n. 209/2005).

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

- **Neat** non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- Nessuna impresa di assicurazione o società che controlla un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario assicurativo **Neat**.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- **Neat** distribuisce contratti di assicurazione senza alcun obbligo contrattuale che lo vincoli a offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personalizzata.
- L'intermediario intrattiene rapporti d'affari con le seguenti imprese di assicurazione: Acheel, Aréas Assurance, Eir Försäkring AB, Helvetia Global Solutions AG, Mutuaide, Société Générale Assurance, Solucia, Steadfast Insurance Partners Limited, Tokio Marine HCC.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni e sugli incentivi

- La remunerazione percepita da **Neat** per l'attività di distribuzione consiste in una provvigione inclusa nel premio assicurativo.
- **Neat** non percepisce altri benefici economici o incentivi oltre a tale provvigione.
- Quando **Neat** svolge attività di distribuzione avvalendosi di intermediari assicurativi esenti da autorizzazione ai sensi dell'articolo 1, paragrafo 3, della IDD e dell'articolo 107, comma 4, del Codice delle Assicurazioni Private, tali intermediari percepiscono a loro volta una provvigione calcolata come percentuale del premio complessivo.
- Il contraente può richiedere in qualsiasi momento ulteriori dettagli sulla struttura della remunerazione.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

- I premi versati dal contraente a **Neat** e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti da Mutuaide Assistance, qualora regolati tramite **Neat**, costituiscono patrimonio autonomo e separato rispetto al patrimonio dell'intermediario stesso. **Neat** non si avvale di una fideiussione bancaria quale misura alternativa.
- Il pagamento dei premi deve avvenire prima della stipula o del rinnovo del contratto assicurativo. **Neat** accetta esclusivamente pagamenti tramite carta di credito o di debito.
- **Neat** non accetta pagamenti in contanti né assegni.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- Il contraente ha il diritto, fatto salvo il ricorso all'Autorità giudiziaria, di inoltrare un reclamo scritto all'intermediario, indirizzato all'Ufficio Reclami di **Neat**, oppure all'impresa di assicurazione Mutuaide Assistance. Qualora il contraente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine massimo di quarantacinque giorni previsto dalla legge, il contraente potrà presentare reclamo all'IVASS, secondo le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo.
- Il contraente può altresì avvalersi dei sistemi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) previsti dalla normativa vigente, secondo le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo.
- L'attività di distribuzione di **Neat** è garantita da una polizza di responsabilità civile professionale, che copre i danni cagionati ai contraenti da negligenza o errori professionali dell'intermediario, nonché da negligenza, errori professionali o infedeltà di dipendenti, collaboratori o soggetti dei quali l'intermediario debba rispondere ai sensi di legge.

SCHEDA INFORMATIVA E DI CONSULENZA PRIMA DELL'ISCRIZIONE AI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE PER DANNI DI GRUPPO n° 10576

Si prega di leggere attentamente questo documento prima di acquistare la sua polizza assicurativa.

Questo documento spiega:

• Chi è coinvolto nella distribuzione della tua assicurazione,

• In quale modo ciascuna parte agisce,

• Come funziona la remunerazione,

• Come presentare una richiesta di risarcimento.

• Il tuo diritto di rinunciare

Riconosci di essere stato informato della possibilità che le informazioni e i documenti relativi al contratto assicurativo possano essere comunicati in un mezzo duraturo diverso dalla carta.

Questo documento costituisce informazioni precontrattuali e non ha valore contrattuale. I termini e le condizioni generali dell'assicurazione, così come il documento informativo sul prodotto assicurativo, descrivono l'ambito delle garanzie, le esclusioni e gli obblighi applicabili. Solo questi documenti contrattuali sono autentici e determinano i diritti e gli obblighi delle parti. Vi invitiamo a leggerli prima di abbonare.

PREAMBOLO

Il contratto 10548 è sottoscritto da Lacani, una società per azioni semplificata con sede legale situata al 223 di Avenue Emile Counord, 33300 Bordeaux, registrata presso il Registro delle Società e Commerciali di Bordeaux con il numero 799 758 412, presso l'Assicuratore Mutuaide Assistance (d'ora in poi denominato "l'Assicuratore" o "Mutuaide"), 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA con un capitale di €15.180.660 – Società governata dal Codice delle Assicurazioni – Soggetta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – IVA FR 31 383 974 086.

Questo Accordo è distribuito da NEAT - una società di intermediazione assicurativa, SAS con un capitale sociale di €106.032,48, la cui sede legale si trova al 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, registrata presso il Registro delle Merce e delle Società di Bordeaux con il numero 913 676 581 e presso ORIAS con il numero 22004644 - Numero IVA intra-comunitario: FR69913676581 - Responsabilità Civile Professionale e Garanzia Finanziaria in conformità con gli Articoli L 512-6 e L 512-7 del Codice delle Assicurazioni.

La gestione dell'Accordo è delegata a Neat in qualità di manager (d'ora in poi "NEAT" o "Manager").

Mutuaide e Neat sono autorizzate a svolgere attività assicurative in Francia con la libertà di fornire servizi notificati all'ACPR.

COMPENSAZIONE IN RELAZIONE AL CONTRATTO PROPOSTO

Si specifica che, in cambio delle operazioni di distribuzione, il NEAT è remunerato sulla base di commissioni, cioè la remunerazione inclusa nel premio assicurativo, calcolata sulla base di criteri qualitativi, in modo da non danneggiare gli interessi dei clienti.

Sam Boat viene pagata in tariffe amministrative per la presentazione, la collocazione e l'implementazione della tua assicurazione.

INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DEI SINISTRI

In caso di un reclamo riguardante la distribuzione di questo contratto, vi invitiamo a informare NEAT scrivendo a complaints@neat.eu.
Se non sei soddisfatto della risposta ricevuta, puoi inviare una lettera a:

NEAT

Dipartimento Sinistri

16 Place des Quinconces

33000 BORDEAUX

Neat confermerà la ricezione della tua posta entro 10 giorni lavorativi.
Se il disaccordo persiste, puoi indirizzare la questione al Servizio di Mediazione Assicurativa nel tuo paese di residenza. Puoi trovare i contatti dell'azienda cliccando sul seguente link:

https://www.neat.eu/en/dispute-resolutionentities-eea

Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere, è anche possibile presentare un reclamo al sistema estero competente richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accessibile tramite il sito web https://finance.ec.europa.eu/consumerfinance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-serviceprovider-another-eea-country_en.

DIRITTO DI RITIRO

Nel caso della vendita a distanza, hai il diritto di ritirarti da questo contratto per un periodo di (14) quattordici giorni (calendari) dalla sua conclusione, senza costi o penalità. Tuttavia, se benefici di uno o più premi assicurativi offerti per non dover pagare un premio per uno o più mesi all'inizio del contratto, questo periodo si conclude solo dal pagamento totale o parziale del primo premio.

Questo periodo inizia a svolgersi:

a) Dal giorno in cui il contratto di distanza;

b) Oppure dal giorno in cui la parte interessata riceve le condizioni contrattuali e le informazioni, se la data successiva è superiore a quella indicata in a).

Si prega di notare: il diritto di cancellazione non si applica alle polizze assicurative con durata inferiore a un mese.

Quando eserciti il diritto di rinunciare, l'assicuratore tramite Sam Boat è obbligato a rimborsarti l'importo del premio pagato.

Tuttavia, l'intero premio rimane dovuto all'Assicuratore se eserciti il diritto di cancellazione mentre un reclamo relativo alla garanzia del contratto è avvenuto durante il periodo di cancellazione di 14 giorni. **Per qualsiasi richiesta di rinuncia, puoi contattare Sam Boat.**