ALLEGATO 1: NOTA INFORMATIVA

INFORMATIVA DEL CONTRATTO ASSISTENZA N. 10578

COME CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO ASSISTENZA
MUTUAIDE ASSISTANCE
126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX - FRANCE
7 giorni su 7 – 24 ore su 24

- **per telefono: +33.1.55.98.57.91**
  (comunicazione non a pagamento, costo a seconda dell'operatore, la chiamata può essere registrata)
- **via e-mail:** voyage@mutuaide.fr

Per permetterci di trattare la Sua richiesta nelle migliori condizioni, Le ricordiamo di raccogliere le seguenti informazioni che le verranno richieste durante la Sua chiamata:

- Il numero della polizza,
- Cognome e nome dell'Assicurato,
- L'indirizzo del domicilio,
- Il Paese, la città o la località in cui ci si trova al momento della chiamata,
- Indicare l'indirizzo esatto (n. civico, via, eventualmente hotel, ecc.),
- Il numero di telefono a cui possiamo contattarLa
- La natura del Suo problema.

In occasione della prima chiamata, Le verrà comunicato un numero di pratica di assistenza. Lo riferisca sistematicamente in occasione di ogni rapporto successivo con il nostro Servizio Assistenza.

TABELLA DELLE GARANZIE

GARANZIE DI ASSISTENZA	MASSIMALE
1 / ASSISTENZA PER IL RIMPATRIO	
- **Rimpatrio o trasporto sanitario** (A)	(A) Spese reali
- **Rimpatrio delle persone accompagnanti** (B)	(B) Titolo di viaggio di ritorno *+ taxi di collegamento
- **Rimpatrio dei figli di età inferiore ai 18 anni** (C)	(C) Titolo di trasporto A/R * + taxi di collegamento
- **Visita di un parente** (D)	(D) Titolo di trasporto andata/ritorno *
- **Proroga del soggiorno** (E)	(E) Spese alberghiere 80 € a notte / massimo di 10 notti
- **Proseguimento del soggiorno** (F)	(F) Titolo di viaggio di ritorno *+ Taxi di collegamento
- **Spese mediche al di fuori del Paese di residenza** (G) ✓ Europa e Paesi mediterranei (G1) ✓ Resto del mondo (G2) ✓ Cure odontoiatriche (G3)	(G1) 100.000 € (G2) 300.000 €
- **Invio di medicinali all'estero** (H)	

NIVM23.06.12

- **Invio di protesi all'estero** (I)	(G3) 250 € a persona
- **Rimpatrio della salma** ✓ Rimpatrio della salma (J1) ✓ Spese funerarie necessarie al trasporto (J2) ✓ Costo della bara (J3)	(H) Spese di spedizione (I) Spese di spedizione
- **Formalità relative al decesso e al riconoscimento della salma** (K)	(J1) Spese reali (J2) Spese reali (G3) 1.000 €
- **Ritorno anticipato** (L)	(K) Titolo di trasporto andata / ritorno *+ Spese di albergo 100 € a notte / max 3 notti
- **Ritorno impossibile** (M)	(L) Titolo di viaggio di ritorno *(max 750 €) + taxi di collegamento
- **Autista di sostituzione** (N)	(M) Spese alberghiere 80 € a notte / massimo 5 notti
- **Spese di ricerca o soccorso in mare e in montagna** (O)	Franchigia: 1 notte
- **Documenti ufficiali** (P)	(N) Titolo di trasporto * o Autista
- **Teleconsulto prima della partenza** (D)	(O) 15.000 € (P) Spese di spedizione (D) 1 Chiamata

* in treno 1ª classe o aereo di linea classe economica

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI E AMBITO DI APPLICAZIONE

Noi, l'Assicuratore
MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX - FRANCE. SA con capitale di 15.180.660€ – Impresa disciplinata dal Codice delle Assicurazioni - Sottoposta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – P. IVA FR 31 383 974 086.

Assicurato
Persona fisica che noleggia l'imbarcazione e tutti i passeggeri indicati di seguito sono designati col termine "Lei"

Attentato
Qualsiasi atto di violenza, che costituisca un attacco criminale o illegale contro persone e/o proprietà nel paese in cui lei soggiorna, volto a turbare gravemente l'ordine pubblico attraverso l'intimidazione e il terrore e che sia oggetto di copertura mediatica.
Questo "attentato" dovrà essere riconosciuto dal Ministero degli Affari Esteri o dal Ministero dell'Interno italiani. Se nello stesso giorno si verificano più attentati nello stesso paese e le autorità la considerano come un'unica azione coordinata, l'evento sarà considerato unico.

Catastrofe naturale
Intensità anomala di un agente naturale non causata da un intervento umano. Fenomeno, come un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale, causato dall'intensità anomala di un agente naturale e riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche.

Ci facciamo carico
Noi finanziamo la prestazione.

COM
Per COM si intendono le collettività di Oltremare, ovvero la Polinesia francese, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis e Futuna, Saint Martin e Saint-Barthélemy.

Definizione dell'assistenza alle persone
L'assistenza alle persone comprende l'insieme delle prestazioni messe in atto in caso di malattia, infortunio o decesso delle persone garantite, durante uno trasferimento garantito.

Distributore
Sam Boat, 223, avenue Emile Counord, 33300 Bordeaux - France. Società per azioni semplificata con capitale di 2.030.000 €, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Bordeaux con il numero 799 758 412.

Domicilio
È considerato domicilio il luogo di residenza principale e abituale in Francia, nei DOM-ROM COM e collettività sui generis o in Europa. In caso di controversia, il domicilio fiscale costituisce il domicilio.

DOM-ROM, COM e collettività sui generis
Guadalupa, Martinica, Guyana francese, Isola della Riunione, Polinesia francese, Saint Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint Barthelemy, Nuova Caledonia.

DROM
Per DROM si intendono i Dipartimenti e le Regioni d'Oltremare, ovvero la Guadalupa, la Martinica, la Guyana, l'Isola della Riunione e Mayotte.

Durata delle garanzie
Il periodo di validità delle garanzie corrisponde alle date del soggiorno indicate sulla fattura emessa dalla piattaforma di locazione, con una durata massima di 90 mesi consecutivi.

Esecuzione delle prestazioni
Le prestazioni garantite dal presente contratto possono essere realizzate solo con l'accordo preliminare di MUTUAIDE ASSISTANCE. Di conseguenza, nessuna spesa effettuata di propria iniziativa dagli Assicurati potrà essere rimborsata da MUTUAIDE ASSISTANCE.

Estero
Qualsiasi Paese al di fuori del Paese di domicilio.

Europa
Per Europa si intendono i seguenti Paesi: Germania, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Gibilterra, Ungheria, Grecia, Irlanda, Italia e Isole, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Repubblica Ceca, San Marino, Svezia e Svizzera.

Eventi garantiti in assistenza
Malattia, infortunio o decesso durante un trasferimento garantito.

NIVM23.06.12

Franchigia
Quota del sinistro lasciata a carico dell'Assicurato prevista dal contratto in caso di indennizzo a seguito di un sinistro. La franchigia può essere espressa come importo, percentuale, giorno, ora o chilometro.

Gruppo
Tutti i partecipanti riportati sullo stesso modulo di iscrizione al viaggio.

Infortunio
Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima e certificata da un'autorità medica competente.

Intermediario Gestore
NEAT - società di intermediazione assicurativa, SAS con capitale sociale di 106.032,48 €, con sede legale presso 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux - France, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Bordeaux, con il numero 913 676 581 e presso l'ORIAS, con il numero 22004644 - Partita IVA intracomunitaria: FR69913676581 - Responsabilità Civile Professionale e Garanzia Finanziaria conformi agli articoli L 512-6 e L 512-7 del Codice delle assicurazioni.

Malattia
Alterazione improvvisa e imprevedibile della salute certificata da un'autorità medica competente.

Massimo per evento
Nel caso in cui la garanzia sia esercitata a favore di più assicurati vittime di uno stesso evento e assicurati alle stesse condizioni particolari, la garanzia dell'assicuratore è in ogni caso limitata all'importo massimo previsto a titolo di tale garanzia, indipendentemente dal numero delle vittime. Di conseguenza, le indennità sono ridotte e pagate in proporzione al numero delle vittime.

Membri della famiglia
Il Suo coniuge di diritto o di fatto o qualsiasi persona a Lei legata da un PACS (patto civile di solidarietà), i Suoi ascendenti o discendenti o quelli del Suo coniuge, i Suoi suoceri, le suocere, i fratelli, le sorelle, compresi i figli del coniuge o convivente di uno dei Suoi ascendenti diretti, cognati, cognate, generi, nuore o quelli del Suo coniuge. Se non diversamente specificato nel contratto, devono essere domiciliati nel Suo stesso Paese.

Nullità
Qualsiasi frode, falsificazione, falsa dichiarazione o falsa testimonianza che possa pregiudicare le garanzie previste dal contratto, determinando la nullità dei nostri impegni e la decadenza dei diritti previsti dal suddetto contratto.

Organizziamo
Compiamo le procedure necessarie per darle accesso alla prestazione.

Sinistro
Evento a carattere casuale tale da attivare la garanzia del presente contratto.

Spostamento garantito
Soggiorno per il quale Lei è assicurato e ha pagato il premio corrispondente, con una durata massima di 90 mesi consecutivi.

Territorialità
Mondo intero.

ARTICOLO 2 – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE DI ASSISTENZA ALLE PERSONE

Lei è malato, ferito o muore durante un trasferimento garantito. Interveniamo alle seguenti condizioni:

RIMPATRIO O TRASPORTO SANITARIO

Lei è malato o ferito durante un trasferimento garantito. Organizziamo e ci facciamo carico del rimpatrio presso il Suo domicilio o in un ospedale vicino al medesimo.

Per stabilire la data del rimpatrio, la scelta del mezzo di trasporto o del luogo di ricovero sono presi in considerazione solo i requisiti di ordine medico.

La decisione sul rimpatrio è presa dal nostro medico consulente, previo parere del medico curante occasionale e, eventualmente, del medico di famiglia.

Durante il Suo rimpatrio, su prescrizione del nostro medico consulente, organizziamo e prendiamo a carico il trasporto di un accompagnatore al Suo fianco.

Il rifiuto della soluzione proposta dalla nostra équipe medica comporta l'annullamento della garanzia di assistenza alle persone.

RIMPATRIO DELLE PERSONE ACCOMPAGNANTI

Lei è rimpatriato per motivi medici o muore durante un trasferimento garantito.

Organizziamo e ci facciamo carico, se non possono rientrare con i mezzi inizialmente previsti, del trasporto presso il Suo domicilio dei membri della Sua famiglia beneficiari o di una persona assicurata che La accompagna al verificarsi dell'evento, in treno 1ª classe o in aereo di linea, in classe economica.

RIMPATRIO DEI FIGLI DI ETÀ INFERIORE AI 18 ANNI

Se Lei è malato o ferito e nessuno è in grado di occuparsi dei Suoi figli di età inferiore ai 18 anni, organizziamo e ci facciamo carico del viaggio di andata e ritorno in treno in 1ª classe o in aereo di linea, in classe economica, di una persona a Sua scelta o di una delle nostre hostess per riportarli presso il Suo domicilio o quello di un familiare.

VISITA DI UN PARENTE

Lei verrà ricoverato sul posto, su decisione della nostra équipe medica, prima del Suo rimpatrio sanitario, per una durata superiore a 3 giorni. Organizziamo e ci facciamo carico del trasporto di andata e ritorno in treno in 1ª classe o in aereo di linea, in classe economica, di un membro della Sua famiglia residente nel suo stesso Paese, nonché delle spese di soggiorno (camera, colazione) affinché giunga al Suo capezzale.

La nostra copertura per la Sua sistemazione è pari all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

Le spese di ristorazione o altre spese restano, in ogni caso, a carico di tale persona.

Questa garanzia non è cumulabile con la garanzia "Rimpatrio delle persone accompagnanti".

PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Lei viene ricoverato in ospedale durante un trasferimento garantito e i nostri medici ritengono che tale ricovero sia necessario oltre la data iniziale di ritorno.

Ci facciamo carico delle spese di alloggio (camera e prima colazione) dei Suoi familiari beneficiari o di un accompagnatore assicurato, per restare al Suo capezzale, fino a concorrenza dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

Ai fini della concessione di tale garanzia sono presi in considerazione solo i requisiti di ordine medico.

Le spese di ristorazione o altre spese restano, in ogni caso, a carico di tale persona.

Questa garanzia non è cumulabile con la garanzia "Visita di un parente".

PROSEGUIMENTO DEL SOGGIORNO

Lei non è più ricoverato e i medici locali autorizzano la prosecuzione del Suo viaggio, organizziamo e prendiamo a carico, su convalida del nostro medico consulente, le spese di trasporto supplementari per aerei di linea, in classe economica o treno, in 1ª classe, per la prosecuzione del circuito.
In nessun caso, il costo del proseguimento del soggiorno potrà superare il costo di un rimpatrio a domicilio.

SPESE MEDICHE (FUORI DAL PAESE DI RESIDENZA)

Nel caso in cui le spese mediche siano state sostenute con il nostro previo consenso, Le rimborseremo la parte di tali spese che non sarà stata presa in carico dagli eventuali enti assicurativi ai quali Lei è iscritto.

Interveniamo soltanto a seguito dei rimborsi effettuati dai suddetti enti assicurativi, previa deduzione di una franchigia, il cui importo è indicato nella tabella delle garanzie, e previa comunicazione dei documenti giustificativi originali di rimborso emessi dal Suo ente assicurativo.

Tale rimborso copre le spese definite qui di seguito, a condizione che riguardino cure da Lei ricevute, al di fuori del Suo Paese di domicilio, a seguito di una malattia o di un incidente verificatosi al di fuori del suo Paese di domicilio.
In tal caso, rimborsiamo l'importo delle spese sostenute fino all'importo massimo indicato nella Tabella delle Garanzie.

Nel caso in cui l'ente assicurativo al quale Lei versa i contributi non si facesse carico delle spese mediche sostenute, rimborseremo le spese sostenute entro il limite dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, previa comunicazione da parte Sua delle fatture originali delle spese mediche e dell'attestazione di mancata presa in carico da parte dell'ente assicurativo.

Questa prestazione cessa a partire dal giorno in cui siamo in grado di effettuare il Suo rimpatrio.

Natura delle spese che danno diritto al rimborso (a condizione di previa approvazione):

- onorari medici,
- spese per medicinali prescritti da un medico o da un chirurgo,
- spese per ambulanza richiesta da un medico per il trasporto verso l'ospedale più vicino e, questo, soltanto in caso di rifiuto di presa in carico da parte degli enti di mutua assicurazione,

- spese di ricovero ospedaliero, a condizione che Lei sia ritenuto non trasferibile con decisione dei medici dell'Assistenza, presa previa raccolta delle informazioni presso il medico locale (le spese di ricovero sostenute dal giorno in cui siamo in grado di effettuare il Suo rimpatrio non sono coperte),
- spese dentistiche di urgenza (limitate all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, senza applicazione di franchigia).

ESTENSIONE DELLA PRESTAZIONE: ANTICIPO DELLE SPESE DI RICOVERO OSPEDALIERO (FUORI DAL PAESE DI RESIDENZA)

Possiamo, nel limite degli importi di presa in carico sopra previsti, anticipare le spese di ricovero ospedaliero che Lei deve sostenere fuori dal Suo Paese di domicilio, alle seguenti condizioni cumulative:

- i medici di MUTUAIDE ASSISTANCE devono giudicare, previa raccolta delle informazioni presso il medico locale, che non è possibile rimpatriarLa immediatamente nel Suo Paese di domicilio.
- le cure, cui si applica l'anticipo, devono essere prescritte in accordo con i medici di MUTUAIDE ASSISTANCE.
- Lei o qualsiasi persona da Lei autorizzata deve impegnarsi formalmente con la firma di un documento specifico, fornito da MUTUAIDE ASSISTANCE al momento dell'attuazione della presente prestazione:
  - ad avviare le procedure di presa in carico delle spese presso gli enti di mutua assicurazione, entro 15 giorni dalla data di invio degli elementi necessari a tali procedure da parte di MUTUAIDE ASSISTANCE,
  - ad effettuare a MUTUAIDE ASSISTANCE i rimborsi delle somme percepite, a tale titolo, dagli enti di mutua assicurazione, entro una settimana dal ricevimento di tali somme.

Resteranno esclusivamente a nostro carico, e nei limiti dell'importo di copertura previsto per la prestazione "spese mediche", le spese non coperte dagli enti assicurativi. Lei dovrà fornirci l'attestazione di mancata presa in carico da parte di tali enti assicurativi, entro una settimana dalla sua ricezione.

Al fine di preservare i nostri ulteriori diritti, ci riserviamo il diritto di richiedere a Lei o ai Suoi aventi diritto una lettera di impegno che La impegna a effettuare le pratiche presso gli organismi sociali e a rimborsarci le somme percepite.

In mancanza dell'avvio delle procedure presso gli enti di mutua assicurazione, per la presa in carico da parte loro entro i termini previsti, o in mancanza della presentazione a MUTUAIDE ASSISTANCE, entro i termini, dell'attestazione di mancata presa in carico da parte di tali enti di mutua assicurazione, Lei non potrà, in nessun caso, avvalersi della prestazione "spese mediche" e dovrà rimborsare tutte le spese di ricovero anticipate da MUTUAIDE ASSISTANCE, che avvierà, se necessario, le opportune procedure di recupero, il cui costo sarà da Lei sostenuto.

INVIO DI MEDICINALI ALL'ESTERO

Quando, in occasione di un viaggio garantito al di fuori dal Suo Paese di residenza, Lei è privo di medicinali indispensabili per la Sua salute, in seguito a smarrimento o furto. Noi ci facciamo carico della ricerca e del trasporto di questi medicinali, nel caso in cui tali medicinali o i loro equivalenti consigliati dai medici di MUTUAIDE ASSISTANCE non fossero reperibili sul posto (a condizione di ottenere da Lei i dati del Suo medico curante).

Ci facciamo carico della spedizione dei farmaci con i mezzi più rapidi, fatte salve le limitazioni legali locali e del proprio paese di residenza.

Le spese doganali e il costo di acquisto dei medicinali restano a Suo carico.

INVIO DI PROTESI ALL'ESTERO

Quando, in occasione di un viaggio garantito fuori dal Suo Paese di domicilio, Lei non è in grado di procurarsi gli occhiali, le lenti a contatto o gli apparecchi acustici che indossa abitualmente, a causa della loro rottura o perdita. Ci facciamo carico dell'invio di tali protesi (a condizione di ottenere, da parte Sua, le caratteristiche complete delle protesi e i dati del Suo oftalmologo o protesista abituale)

Prendiamo in carico la spedizione delle protesi con i mezzi più rapidi, fatte salve le limitazioni legali locali e del proprio paese di residenza.

Le tariffe doganali e le spese di realizzazione di occhiali, lenti a contatto o apparecchi acustici restano a Suo carico.

RIMPATRIO DELLA SALMA

Lei muore durante un trasferimento garantito. Organizziamo il rimpatrio della Sua salma fino al luogo del funerale, nel Suo Paese di residenza.

In questo ambito, prendiamo in carico:

- ✓ Le spese di trasporto della salma,
- ✓ Le spese legate alle cure di conservazione imposte dalla legislazione applicabile,
- ✓ Le spese direttamente necessarie al trasporto della salma (movimentazione, modalità specifiche per il trasporto, imballaggio) fino a concorrenza dell'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

FORMALITÀ RELATIVE AL DECESSO

Se la presenza in loco di un familiare o di un parente del defunto risulta indispensabile per effettuare il riconoscimento della salma e le formalità di rimpatrio o incenerimento, organizziamo e ci facciamo carico di un titolo di trasporto di andata e ritorno in treno, in 1ª classe o in aereo di linea, in classe economica, nonché delle spese di soggiorno (camera e prima colazione) sostenute per conto di tale persona fino all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

Tutte le altre spese restano a carico della famiglia del defunto.

RITORNO ANTICIPATO

Se Lei dovesse interrompere prematuramente il Suo viaggio, nei casi elencati qui di seguito, le Sue spese supplementari di trasporto e quelle dei membri della Sua famiglia beneficiari o di una persona assicurata, ai sensi del presente contratto, che la accompagna, se i titoli di trasporto previsti per il Suo ritorno e il loro non possono essere utilizzati a causa di questo evento, con un biglietto in treno in 1ª classe o in aereo di linea, in classe economica.

Interveniamo in caso di:

- ricovero ospedaliero di un familiare, di una persona incaricata della custodia del figlio minorenne e/o disabile rimasto a casa o del Suo sostituto nella Sua attività professionale.
- decesso di un familiare, di una persona incaricata della custodia del figlio minore e/o disabile rimasto a casa o del Suo sostituto nella Sua attività professionale.
- grave sinistro che riguarda la Sua residenza principale, nel Suo Paese di residenza.

RITORNO IMPOSSIBILE

La presente polizza ha lo scopo di garantirLe il rimborso, dietro presentazione di documenti giustificativi, delle spese realmente sostenute e irrecuperabili, in caso di impossibilità di viaggiare al ritorno, alla data inizialmente prevista, a seguito di un evento esterno, irresistibile e indipendente dalla Sua volontà, da quella dell'Organizzatore del soggiorno e/o della compagnia di trasporto.

Durante il Suo Viaggio, in seguito all'impossibilità del Suo ritorno alla data inizialmente prevista e alla modifica da parte dell'organizzatore e/o della compagnia aerea, Le rimborseremo, dietro presentazione dei documenti giustificativi, le spese alberghiere (albergo e pasti) conseguenti al prolungamento del Soggiorno fino all'importo specificato nella Tabella degli Importi delle Garanzie.

Questa garanzia non si somma alla garanzia "Prolungamento del soggiorno" in caso di assistenza.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, non possiamo intervenire nelle seguenti circostanze:

- **Epidemie, calamità naturali e inquinamento,**
- **Gli attentati e il terrorismo,**
- **L'assenza di rischio.**
- **Le conseguenze di un incidente nucleare, una guerra civile o straniera, una sommossa o uno sciopero,**
- **L'inadempienza dell'organizzatore del viaggio della compagnia aerea,**
- **Un atto di negligenza da parte Sua,**

QUALI SONO I SUOI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Lei deve dichiarare il sinistro a MUTUAIDE – Servizio Assicurazioni entro cinque giorni lavorativi da quando ne è venuto a conoscenza, salvo caso fortuito o di forza maggiore. Trascorso tale termine, qualora dovessimo subire danni a causa della dichiarazione tardiva, Lei perderà il diritto al risarcimento.

Lei dovrà inviarci tutti i documenti necessari alla costituzione dell'istruttoria e dimostrare così la fondatezza e l'importo del reclamo.

In ogni caso, Lei dovrà fornirci:

- la prova dell'impossibilità a viaggiare e le ragioni precise dell'impossibilità a viaggiare
- i giustificativi delle spese aggiuntive di alberghi e pasti da Lei sostenute.

AUTISTA DI SOSTITUZIONE

Lei è malato o ferito durante un viaggio garantito in uno dei Paesi elencati di seguito e non può più guidare il Suo veicolo: se nessuno dei passeggeri è in grado di sostituirLa, mettiamo a Sua disposizione un autista per riportare il veicolo al Suo luogo di residenza, con il tragitto più diretto.

Ci facciamo carico delle spese di viaggio e del pagamento dell'autista.

Il conducente è tenuto a rispettare la legislazione del lavoro e, in particolare, deve, allo stato attuale della normativa francese, osservare un'interruzione di 45 minuti dopo 4 ore e 30 minuti di guida, e il tempo globale di guida giornaliero non deve superare le 9 ore.

Lei dovrà indicarci se il veicolo ha più di 8 anni e/o 150.000 km o se le condizioni e/o il carico non sono conformi alle norme stabilite dal Codice della Strada francese. Ci riserviamo il diritto di non inviare un autista.

In questo caso, e in sostituzione della messa a disposizione di un autista, forniamo e prendiamo in carico un biglietto ferroviario, in 1ª classe o un biglietto aereo, in classe economica, per andare a recuperare il veicolo.

Tale prestazione si applica esclusivamente nei seguenti Paesi:
Francia (compresi Principato di Monaco, Andorra, tranne DOM-ROM, COM e collettività sui generis**)**, Spagna, Portogallo, Grecia, Italia, Svizzera, Liechtenstein, Austria, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Regno Unito, Irlanda, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Islanda).

Le spese di carburante, dei pedaggi, le spese alberghiere e di ristorazione degli eventuali passeggeri restano a Suo carico.

SPESE DI RICERCA E SOCCORSO IN MARE E IN MONTAGNA

Prendiamo in carico, fino all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie, le spese di ricerca e soccorso in mare o in montagna in seguito a un evento che metta a rischio la Sua vita. Possono essere rimborsate solo le spese fatturate da una società debitamente autorizzata per tali attività.
Non possiamo, in nessun caso, sostituirci agli organismi locali di soccorso.

DOCUMENTI UFFICIALI

Quando, durante un viaggio garantito, i documenti ufficiali sono stati smarriti o rubati.

Se una persona di Sua scelta può inviarLe copie o duplicati dei Suoi documenti ufficiali nel Suo luogo di soggiorno dal Suo Paese di domicilio, possiamo rimborsare le spese di spedizione di tali documenti, presentando i giustificativi originali delle spese di spedizione e giustificativi della perdita o del furto di tali documenti.

TELECONSULTO PRIMA DELLA PARTENZA

Per qualsiasi richiesta di informazioni e chiarimenti utili all'organizzazione e al buon svolgimento del Suo viaggio, Lei può contattarci prima della partenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Le informazioni riguardano i seguenti ambiti.

Informazione sanitaria: Salute, Igiene, Vaccinazione, Precauzioni da adottare, Centri Ospedalieri principali, Consigli per le donne, Differenza di fuso orario, Animali in viaggio.

Inoltre, siamo disponibili per qualsiasi informazione necessaria in caso di viaggio in un contesto di Epidemia o Pandemia. Se necessario, La metteremo in contatto con uno dei nostri medici.

Le informazioni vengono comunicate per telefono e non sono oggetto di conferma scritta né di invio di documenti.

Le informazione vengono fornite tra le 8.00 e le 19.00 e nei tempi normalmente necessari a soddisfare la richiesta.

Tuttavia, indipendentemente dall'ora della chiamata, riceviamo e prendiamo nota delle Sue richieste e dei Suoi recapiti per richiamarLa e fornirLe le risposte richieste.

ARTICOLO 3 – ESCLUSIONI GENERALI

Non danno luogo al nostro intervento:

- **Le prestazioni che non sono state richieste durante il viaggio o che non sono state organizzate da noi o in accordo con noi, non danno diritto, a posteriori, ad un rimborso o ad un indennizzo,**
- **Le spese di ristorazione, albergo, salvo quelle specificate nel testo delle garanzie.**
- **I danni causati intenzionalmente dall'Assicurato e quelli derivanti dalla sua partecipazione a un crimine, a un reato o a una rissa, salvo in caso di legittima difesa**
- **L'importo delle condanne e le loro conseguenze.**
- **L'uso di stupefacenti o droghe non prescritte dal medico,**
- **Lo stato alcolico dell'Assicurato,,**
- **Le spese doganali,**
- **La partecipazione come concorrente a uno sport agonistico o a una manifestazione che dà diritto a una classifica nazionale o internazionale, organizzata da una federazione sportiva per la quale è stata rilasciata una licenza, nonché l'allenamento in vista di tali competizioni.**
- **La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport,**
- **La partecipazione a competizioni o prove di resistenza o di velocità e alle loro prove preparatorie, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, nautica o aerea.**
- **Le conseguenze del mancato rispetto delle norme di sicurezza riconosciute legate alla pratica di qualsiasi attività sportiva ricreativa.**
- **Le spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia,**
- **Gli incidenti derivanti dalla Sua partecipazione, anche come dilettante ai seguenti sport: sport meccanici (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo di alta montagna, bob, caccia di animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport di combattimento, speleologia, sport sulla neve con classificazione internazionale, nazionale o regionale,**
- **L'inosservanza volontaria della normativa del paese visitato o della pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali,**
- **Divieti ufficiali, sequestri o limitazioni da parte della forza pubblica,**
- **L'uso da parte dell'Assicurato di apparecchiature per la navigazione aerea.**
- **L'uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco.**
- **I danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato,**
- **Il suicidio e il tentato suicidio**
- **Epidemie e pandemie, inquinamento, catastrofi naturali**
- **Guerra civile o straniera, sommosse, scioperi, disordini civili, atti di terrorismo, presa di ostaggi**
- **La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione da una fonte di energia radioattiva.**

In nessun caso MUTUAIDE ASSISTANCE potrà essere ritenuta responsabile per mancanze o ritardi nell'esecuzione dei suoi obblighi derivanti da casi di forza maggiore, o da eventi quali guerre civili o straniere, sommosse o movimenti popolari, serrate, scioperi, attentati, atti di terrorismo, pirateria, tempeste e uragani, terremoti, cicloni, eruzioni vulcaniche o altri cataclismi, la disintegrazione del nucleo atomico, l'esplosione di ordigni nucleari e gli effetti radioattivi nucleari, le epidemie, gli effetti dell'inquinamento e delle catastrofi naturali, gli effetti delle radiazioni o qualsiasi altro caso fortuito o di forza maggiore, nonché le loro conseguenze.

ARTICOLO 4 – REGOLE DI FUNZIONAMENTO DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

Solo la telefonata dell'Assicurato al momento dell'evento permette l'erogazione delle prestazioni di assistenza.

Una volta ricevuta la chiamata, MUTUAIDE ASSISTANCE, dopo aver verificato i diritti del richiedente, organizza e prende in carico le prestazioni previste nel presente contratto.

Per beneficiare di una prestazione, MUTUAIDE ASSISTANCE può chiedere all'Assicurato di dimostrare la qualità da lui invocata e di produrre, a proprie spese, i documenti e gli atti che provano tale diritto.

L'Assicurato deve consentire ai nostri medici di accedere a tutte le informazioni mediche relative alla persona per la quale interveniamo. Queste informazioni saranno trattate nel rispetto del segreto medico.

MUTUAIDE ASSISTANCE non può, in alcun caso, sostituirsi agli organismi locali di soccorso di emergenza e interviene nei limiti degli accordi forniti dalle autorità locali, né prendere in carico le spese così sostenute, ad eccezione delle spese di trasporto in ambulanza o in taxi fino al luogo più vicino dove potranno essere prestate le cure appropriate, in caso di affezione benigna o di lesioni lievi che non richiedano né un rimpatrio né un trasporto medicalizzato.

Gli interventi che MUTUAIDE ASSISTANCE è chiamata a realizzare avvengono nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali. Esse, quindi, sono collegate all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie da parte delle autorità competenti.

Quando MUTUAIDE ASSISTANCE ha preso in carico il trasporto di un Assicurato, quest'ultimo deve restituirgli il biglietto di ritorno inizialmente previsto e non utilizzato.

MUTUAIDE ASSISTANCE decide la tipologia di biglietto aereo messo a disposizione dell'Assicurato in base alle possibilità offerte dai vettori aerei e alla durata del viaggio.

ARTICOLO 5 – CONDIZIONI DI RIMBORSO

I rimborsi all'Assicurato possono essere effettuati da noi solo dietro presentazione delle fatture originali saldate, corrispondenti a spese sostenute con il nostro consenso.

Le richieste di rimborso devono essere indirizzate a:

MUTUAIDE ASSISTANCE
Service Gestion des Sinistres
126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX - FRANCE

ARTICOLO 6 – TRATTAMENTO DEI RECLAMI

Un reclamo è l'espressione orale o scritta di un malcontento nei confronti di un professionista. Una richiesta di servizio o di prestazione, di informazioni o di consulenza non costituisce reclamo.

Per qualsiasi reclamo sulle garanzie di assistenza, Lei può rivolgersi a MUTUAIDE, chiamando il numero *+33155985791*

Qualora non riceva risposta soddisfacente al Suo reclamo orale, La invitiamo a scriverci, o via e-mail, all'indirizzo: qualite.assistance@mutuaide.fr o, per posta, a:

MUTUAIDE

SERVICE QUALITE CLIENTS

126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX - FRANCE

In caso di reclamo scritto, ne confermeremo la ricezione entro un massimo di 10 giorni lavorativi dalla data di invio.

La nostra risposta dovrà essere comunicata per iscritto entro due mesi dall'invio del reclamo.

Qualora tale risposta non fosse soddisfacente, o qualora non vi sia stata risposta dopo il termine di due mesi, ha il diritto di contattare l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), Via del Quirinale 21, IT – 0187 ROMA. scrivi@ivass.it

https://www.ivass.it/

ARTICOLO 7 – RACCOLTA DEI DATI

L'Assicurato riconosce di essere stato informato che l'Assicuratore tratta i suoi dati personali in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e che inoltre:

• Le risposte alle domande poste sono obbligatorie e, in caso di false dichiarazioni o omissioni, le conseguenze nei suoi confronti possono essere la nullità dell'adesione al contratto o la riduzione delle indennità.

Il trattamento dei dati personali è necessario per la stipula e l'esecuzione del contratto e delle sue garanzie, per la gestione dei rapporti commerciali e contrattuali, o per l'applicazione delle disposizioni legali, regolamentari o amministrative in vigore.

• I dati raccolti e trattati sono conservati per il tempo necessario all'adempimento del contratto o dell'obbligo di legge. Questi dati vengono poi archiviati nel rispetto dei tempi previsti dalle disposizioni relative alla prescrizione.

• I destinatari dei dati che lo riguardano sono, nei limiti delle loro responsabilità, le funzioni dell'Assicuratore incaricate di stipulare, gestire ed eseguire il Contratto di assicurazione e la copertura, i suoi delegati, agenti, partner, subappaltatori e riassicuratori nell'esercizio delle loro funzioni.

Possono essere inoltrate, se del caso, anche agli ordini professionali e a tutte le persone coinvolte nel contratto, come avvocati, esperti, funzionari giudiziari e ministeriali, curatori, tutori e investigatori.

Le informazioni relative al Contraente possono essere inviate anche al Contraente stesso, nonché alle persone autorizzate in qualità di Terzi Autorizzati (tribunali, arbitri, mediatori, ministeri competenti, autorità di vigilanza e controllo e qualsiasi ente pubblico autorizzato a riceverle, nonché agli uffici preposti al controllo, quali sindaci, revisori e uffici preposti al controllo interno).

• In qualità di istituto finanziario, l'Assicuratore è soggetto agli obblighi legali derivanti principalmente dal codice monetario e finanziario in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo e, a tal proposito, attua un processo di monitoraggio dei contratti che può portare alla redazione di una dichiarazione di sospetto o di un provvedimento di congelamento dei beni.

I dati e i documenti relativi all'Assicurato sono conservati per un periodo di cinque (5) anni dalla chiusura del contratto o dalla cessazione del rapporto.

• I Suoi dati personali potranno inoltre essere utilizzati nel quadro nella lotta alle frodi assicurative, il che può portare alla loro inclusione in un elenco di persone a rischio di frode.

Tale iscrizione può avere come effetto un prolungamento dello studio del suo dossier, o addirittura la riduzione o il rifiuto del beneficio di un diritto, di una prestazione, di un contratto o di un servizio proposti.

In tale contesto, i dati personali che lo riguardano (o che riguardano le persone che partecipano o sono interessate al contratto) possono essere trattati da tutte le persone autorizzate che operano all'interno delle entità del Gruppo Assicuratore nell'ambito della lotta contro le frodi. Tali dati possono anche essere destinati al personale abilitato degli organismi direttamente interessati da frodi (altri enti assicurativi o intermediari; autorità giudiziarie, mediatori, arbitri, ausiliari giudiziari, funzionari ministeriali; organismi terzi autorizzati da una disposizione legale e, se del caso, le vittime di atti di frode o i loro rappresentanti).

In caso di segnalazione di frode, i dati vengono conservati per un massimo di sei (6) mesi per qualificare la segnalazione e poi cancellati, a meno che la segnalazione non si riveli rilevante. In caso di segnalazione rilevante, i dati vengono conservati fino a cinque (5) anni dalla chiusura del fascicolo di frode o fino al termine del procedimento giudiziario e dei periodi di prescrizione applicabili.

Per le persone inserite in un elenco di sospetti truffatori, i loro dati vengono cancellati dopo 5 anni dalla data di inserimento nell'elenco.

• In qualità di Assicuratore, è autorizzato a trattare i dati relativi a reati, condanne e misure di sicurezza al momento della sottoscrizione del contratto, nel corso della sua esecuzione o nell'ambito della gestione di controversie.

• I dati personali potranno essere utilizzati dall'Assicuratore anche nell'ambito del trattamento che esso attua e il cui scopo sono la ricerca e lo sviluppo volti a migliorare la qualità o la pertinenza dei suoi futuri prodotti e servizi assicurativi e/o di assistenza.

• I dati personali che lo riguardano possono essere accessibili ad alcuni collaboratori o fornitori dell'Assicuratore con sede in paesi situati al di fuori dell'Unione europea.

• L'Assicurato dispone, giustificando la propria identità, di un diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione ai dati trattati. Ha altresì il diritto di chiedere di limitare l'uso dei suoi dati qualora non sia più necessario o che i dati che ha fornito vengano recuperati in un formato strutturato qualora sia necessario per il contratto o qualora abbia acconsentito all'uso di tali dati.

Ha il diritto di stabilire direttive relative alla sorte dei suoi dati personali dopo la sua morte. Tali direttive, generiche o particolari, riguardano la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei dati dopo il decesso.

Questi diritti possono essere esercitati presso il Delegato Rappresentante per la Protezione dei Dati dell'Assicuratore:

- via e-mail: all'indirizzo DRPO@MUTUAIDE.fr

oppure

- per posta: scrivendo al seguente indirizzo: Délégué représentant à la protection des données – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX - FRANCE.

Dopo averne presentato richiesta al Responsabile della protezione dei dati, senza aver ottenuto risposta soddisfacente, ha la possibilità di rivolgersi al Garante per la Protezione dei Dati Personali (GPDP). Infine, se l'Aderente è interessato dalla prospezione telefonica, può opporsi all'utilizzo del suo numero di telefono iscrivendosi gratuitamente sul sito **registrodelleopposizioni.it**.

ARTICOLO 8 – SURROGAZIONE

MUTUAIDE ASSISTANCE è surrogata nei diritti e nelle azioni del Beneficiario, nei limiti dell'indennizzo versato e delle prestazioni da essa fornite, nei confronti di qualsiasi persona responsabile degli eventi che hanno motivato il suo intervento. Quando le prestazioni fornite in esecuzione della convenzione sono coperte in tutto o in parte da un'altra compagnia o istituzione, MUTUAIDE ASSISTANCE è surrogata nei diritti e nelle azioni del beneficiario nei confronti di tale compagnia o istituzione.

ARTICOLO 9 – PRESCRIZIONE

Ai sensi dell'articolo 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione scadono entro due anni dal giorno in cui sorge il fatto su cui si fonda il diritto.
Il termine di prescrizione si può inoltre interrompere con:
● la nomina di un perito a seguito di sinistro;
● l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (indirizzata dall'Assicuratore all'Assicurato per quanto riguarda l'azione di pagamento del premio, e indirizzata dall'Assicurato all'Assicuratore per quanto riguarda la liquidazione dell'indennità di sinistro).

ARTICOLO 10 – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato e con riferimento alla giurisdizione del tribunale adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

ARTICOLO 11 – FALSE DICHIARAZIONI

Quando cambiano l'oggetto del rischio o diminuiscono la nostra opinione su di esso:

- **Qualsiasi dissimulazione o dichiarazione intenzionalmente falsa da parte vostra renderà il contratto nullo. I premi versati restano acquisiti e la compagnia ha il diritto di esigere il pagamento dei premi dovuti, come previsto dall'articolo 1892 del Codice civile ;**
- **Qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta da parte vostra, che non sia accertata come fatta in malafede, comporterà la risoluzione del contratto 10 giorni dopo l'avviso inviatovi per lettera raccomandata e/o l'applicazione della riduzione dell'indennizzo, come previsto dall'articolo 1893 del Codice civile.**

ARTICOLO 12 – AUTORITÀ DI CONTROLLO

L'autorità incaricata del controllo di MUTUAIDE ASSISTANCE è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9 - France.

Assicurazione di viaggio
Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: Mutuaide Assistance, Autorizzazione n. 4021137 - Impresa di assicurazione autorizzata in Francia e disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese

Prodotto: SAMBOAT ASSISTENZA N. 10578

Questo documento rappresenta una presentazione sintetica delle principali caratteristiche del prodotto. Non tiene conto delle sue esigenze e richieste specifiche. Troverà le informazioni complete su questo prodotto nella documentazione pre-contrattuale e contrattuale.

Di che tipo di assicurazione si tratta?
SAMBOAT ASSISTENZA è un contratto di assistenza finalizzato a coprire l'Assicurato per tutta la durata del suo viaggio.

Che cosa è assicurato?

✓ **Rimpatrio o trasporto sanitario**
Spese effettive

✓ **Rimpatrio delle persone accompagnanti**
Titolo di viaggio di ritorno *+ taxi di collegamento

✓ **Rimpatrio dei figli di età inferiore ai 18 anni**
Titolo di viaggio di ritorno *+ taxi di collegamento

✓ **Visita di un parente**
Titolo di trasporto andata/ritorno *

✓ **Prolungamento del soggiorno**
Spese di albergo 80 € a notte / max 10 notti

✓ **Proseguimento del soggiorno**
Titolo di trasporto di ritorno *+ Taxi di collegamento

✓ **Spese mediche fuori dal Paese di residenza**
Europa e Paesi mediterranei: 100.000 €
Resto del mondo: 300.000 €
Cure odontoiatriche: 250 € a persona

✓ **Invio di medicinali all'estero**
Spese di spedizione

✓ **Invio di protesi all'estero**
Spese di spedizione

✓ **Rimpatrio della salma**
Spese effettive
- Spese funerarie necessarie al trasporto: spese effettivamente sostenute
- Costo della bara: 1.000 €

✓ **Formalità relative al decesso e al riconoscimento della salma**
Titolo di trasporto Andata / Ritorno *+
Spese di albergo 100 € a notte / max 3 notti

✓ **Rientro anticipato**
Titolo di viaggio di ritorno *(max 750 €) + taxi di collegamento

✓ **Ritorno impossibile**
Spese di albergo 80 € a notte / max 5 notti
Franchigia: 1 notte

✓ **Autista di sostituzione**
Titolo di trasporto * o Autista

✓ **Spese di ricerca o soccorso in mare e in montagna**
Massimo 15.000 €

✓ **Documenti ufficiali**
Spese di spedizione

✓ **Teleconsulto prima della partenza**
1 chiamata

Cosa non è assicurato?

✗ **Le conseguenze di una guerra civile o straniera, dei disordini civili, degli atti di terrorismo**

✗ **L'uso di stupefacenti o droghe non prescritte dal medico**

✗ **Gli incidenti derivanti dalla Sua partecipazione, anche come dilettante ai seguenti sport: sport meccanici (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo di alta montagna, bob, caccia di animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport di combattimento, speleologia, sport sulla neve con classificazione internazionale, nazionale o regionale.**

Sono previste esclusioni alla copertura?

Le principali esclusioni del contratto sono:

! **Un atto di negligenza da parte dell'Assicurato**
! **Lo stato alcolico dell'Assicurato**
! **Le spese doganali**
! **L'inosservanza volontaria della normativa del Paese visitato o della pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali**
! **Le prestazioni che non sono state richieste durante il viaggio o che non sono state organizzate da noi o in accordo con noi, non danno diritto, a posteriori, ad un rimborso o ad un indennizzo**
! **Le spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia**
! **Divieti ufficiali, sequestri o limitazioni da parte della forza pubblica**
! **La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport**
! **Le spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia**

Dove sono coperto/a?

Le garanzie si applicano in tutto il mondo.

Quali sono i miei obblighi?

- Alla sottoscrizione del contratto
L'Assicurato è tenuto a pagare il premio.
L'Assicurato è tenuto a rispondere esattamente alle domande poste dall'Assicuratore, in particolare nel modulo di dichiarazione che gli consente di valutare i rischi assunti.

- In caso di sinistro
L'Assicurato deve contattare la piattaforma di assistenza e ottenere il previo accordo dell'Assicuratore prima di intraprendere qualsiasi iniziativa o sostenere qualsiasi spesa. In ogni caso, l'Assicurato è tenuto a fornire all'Assicuratore tutti i documenti e le prove giustificative necessari all'esecuzione delle prestazioni di assistenza previste dal contratto.

Quando e come si effettuano i pagamenti?

Il premio deve essere pagato al momento della sottoscrizione del contratto, con qualsiasi mezzo di pagamento accettato dalla società di noleggio.

Quando inizia e quando finisce la copertura?

Inizio della copertura
Le garanzie hanno effetto dal giorno della partenza per mare.

Diritto di recesso
Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del consumo e nell'ambito della vendita a distanza, ha diritto a un periodo di recesso di quattordici (14) giorni dalla firma del contratto di adesione. Se esercita il suo diritto di recesso, si considera che l'Adesione non sia mai esistita e l'Aderente avrà diritto al rimborso delle somme prelevate.
Non potrà tuttavia ottenere il rimborso del premio assicurativo in caso di Sinistro preso in carico durante il periodo di recesso.

Fine della copertura
Le garanzie scadono il giorno della restituzione della barca, data che figura sul contratto di noleggio, con un massimo di 90 giorni consecutivi.

Come posso risolvere il contratto?

Il presente contratto non può essere oggetto di una risoluzione.

Assicurazione di viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Impresa: Mutuaide Assistance
Prodotto: "SAMBOAT ASSISTENZA N. 10578" LACANI SAS
DIP Aggiuntivo realizzato in data: 01/02/2026.
Il presente documento è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Mutuaide Assistance, Autorizzazione n. 4021137 - Impresa di assicurazione autorizzata in Francia e disciplinata dal Codice delle assicurazioni francese - sottoposta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – P. IVA FR 31 383 974 086.

L'impresa opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

MUTUAIDE ASSISTANCE – SA con capitale di 15.180.660€.
Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito https://www.mutuaide.fr/

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quanto riportato nel DIP Danni.

Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quanto riportato nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quanto riportato nel DIP Danni.

Che obbligo ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro : L'Assicurato deve dichiarare il proprio sinistro a MUTUAIDE ASSISTANCE per telefono chiamando il numero +33.1.55.98.57.91 o via e-mail all'indirizzo voyage@mutuaide.fr. Le prestazioni garantite dal presente contratto possono essere realizzate solo con l'accordo preliminare di MUTUAIDE ASSISTANCE. Di conseguenza, nessuna spesa effettuata di propria iniziativa dagli Assicurati potrà essere rimborsata da MUTUAIDE ASSISTANCE. **Per permetterci di trattare la Sua richiesta nelle migliori condizioni, Le ricordiamo di raccogliere le seguenti informazioni che Le verranno richieste durante la chiamata:** • Il numero della polizza, • Cognome e nome dell'Assicurato, • L'indirizzo del domicilio, • Il Paese, la città o la località in cui ci si trova al momento della chiamata, • Indicare l'indirizzo esatto (n. civico, via, eventualmente hotel, ecc.), • Il numero di telefono a cui possiamo contattarLa • La natura del Suo problema.

Quando e come devo pagare?

Premio	- Il Premio è comprensivo di imposta ai sensi di legge. - Il Premio viene calcolato in base all'importo dell'affitto e versato in un'unica soluzione. - Il pagamento dovrà essere effettuato con carta di credito
Rimborso	- La Polizza non prevede casi di rimborso del premio, salvo in caso di esercizio del diritto di recesso per ripensamento. - In caso di esercizio del diritto di recesso per ripensamento, l'Assicuratore rimborserà all'Assicurato il Premio corrisposto, al netto della parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle imposte versate.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Le garanzie decorrono dal giorno della partenza per mare. Le garanzie scadono il giorno della restituzione della barca, data che figura sul contratto di noleggio,, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.
Sospensione	La polizza non prevede la possibilità di sospendere le garanzie.

Come posso disdire la Polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	L'Assicurato – consumatore ha diritto di recedere per ripensamento entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.
Risoluzione	La polizza prevede il diritto di recesso in caso di sinistro, come indicato nel DIP Danni. L'Assicurato può esercitare la disdetta dal contratto inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Assicuratore.

A chi è rivolto questo prodotto?

Sono assicurabili i consumatori / persone fisiche che noleggia l'imbarcazione e i passeggeri che al momento dell'adesione alla polizza sono residenti in Italia o in Europa.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

Il 20% del premio al lordo delle imposte è corrisposto all'intermediario a titolo di remunerazione dell'attività di distribuzione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti la gestione dei sinistri per l'assistenza devono essere inoltrati per telefono chiamando il numero +33.1.55.98.57.91. Qualora non riceva risposta soddisfacente al Suo reclamo orale, la invitiamo a scriverci, o via e-mail, all'indirizzo: qualite.assistance@mutuaide.fr o, per posta, a **MUTUAIDE – SERVICE QUALITE CLIENTS – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX – FRANCE.** L'Intermediario e/o l'Impresa forniranno riscontro al reclamo nel termine massimo di due mesi dalla ricezione dello stesso.
All'IVASS	Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo sopra indicato, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo" o al seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE, QUALI:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a Mutuaide Assistance.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	La Polizza non prevede l'applicabilità di altri specifici sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (DENOMINATA DASHBOARD).

DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO. AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO, LE SARÀ TRASMESSO UN IDENTIFICATIVO PERSONALE UNICO CHE LE PERMETTERÀ DI ACCEDERE IN SICUREZZA ALLA SUA AREA CLIENTE.

ALLEGATO 3

ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

- **Ragione sociale:** Neat
- **Ruolo:** Intermediario assicurativo operante in regime di libera prestazione di servizi (LPS)
- **Stato membro di registrazione:** Francia
- **Iscrizione al RUI:** Iscritto nell'allegato al RUI con codice interno UE00012470 (verifica disponibile al seguente indirizzo: https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/#/home)
- **Sede legale:** 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, Francia.
- **Sito web:** www.neat.eu
- **Modulo di contatto:** www.neat.eu/contact
- **Autorità di vigilanza nello Stato membro di origine:** ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
- **Autorità competente in Italia:** IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni
- **Data di inizio dell'attività in Italia:** 20 gennaio 2023
- **Indirizzo internet del Registro dello Stato membro di origine:** www.orias.fr

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

- **Neat** opera per conto di Mutuaide Assistance e distribuisce i prodotti assicurativi di quest'ultima in forza di un accordo di agenzia.
- **Neat** distribuisce il presente prodotto tramite Sam Boat, società con numero di registrazione799 758 412 e sede legale in 223, avenue Emile Counord, 33300 Bordeaux, France, che opera in qualità di intermediario assicurativo accessorio, esente da autorizzazione e dall'applicazione della Direttiva sulla Distribuzione Assicurativa (IDD) ai sensi dell'articolo 1, paragrafo 3, della IDD e dell'articolo 107, comma 4, del Codice delle Assicurazioni Private (D.lgs. n. 209/2005).

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

- **Neat** non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- Nessuna impresa di assicurazione o società che controlla un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario assicurativo **Neat**.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- **Neat** distribuisce contratti di assicurazione senza alcun obbligo contrattuale che lo vincoli a offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personalizzata.
- L'intermediario intrattiene rapporti d'affari con le seguenti imprese di assicurazione: Acheel, Aréas Assurance, Eir Försäkring AB, Helvetia Global Solutions AG, Mutuaide, Société Générale Assurance, Solucia, Steadfast Insurance Partners Limited, Tokio Marine HCC.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni e sugli incentivi

- La remunerazione percepita da **Neat** per l'attività di distribuzione consiste in una provvigione inclusa nel premio assicurativo.
- **Neat** non percepisce altri benefici economici o incentivi oltre a tale provvigione.
- Quando **Neat** svolge attività di distribuzione avvalendosi di intermediari assicurativi esenti da autorizzazione ai sensi dell'articolo 1, paragrafo 3, della IDD e dell'articolo 107, comma 4, del Codice delle Assicurazioni Private, tali intermediari percepiscono a loro volta una provvigione calcolata come percentuale del premio complessivo.
- Il contraente può richiedere in qualsiasi momento ulteriori dettagli sulla struttura della remunerazione.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

- I premi versati dal contraente a **Neat** e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti da Mutuaide Assistance, qualora regolati tramite **Neat**, costituiscono patrimonio autonomo e separato rispetto al patrimonio dell'intermediario stesso. **Neat** non si avvale di una fideiussione bancaria quale misura alternativa.
- Il pagamento dei premi deve avvenire prima della stipula o del rinnovo del contratto assicurativo. **Neat** accetta esclusivamente pagamenti tramite carta di credito o di debito.
- **Neat** non accetta pagamenti in contanti né assegni.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- Il contraente ha il diritto, fatto salvo il ricorso all'Autorità giudiziaria, di inoltrare un reclamo scritto all'intermediario, indirizzato all'Ufficio Reclami di **Neat**, oppure all'impresa di assicurazione Mutuaide Assistance. Qualora il contraente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine massimo di quarantacinque giorni previsto dalla legge, il contraente potrà presentare reclamo all'IVASS, secondo le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo.
- Il contraente può altresì avvalersi dei sistemi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) previsti dalla normativa vigente, secondo le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo.
- L'attività di distribuzione di **Neat** è garantita da una polizza di responsabilità civile professionale, che copre i danni cagionati ai contraenti da negligenza o errori professionali dell'intermediario, nonché da negligenza, errori professionali o infedeltà di dipendenti, collaboratori o soggetti dei quali l'intermediario debba rispondere ai sensi di legge.

SCHEDA INFORMATIVA E DI CONSULENZA PRIMA DELL'ISCRIZIONE AI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE PER DANNI DI GRUPPO n° 10578

Si prega di leggere attentamente questo documento prima di acquistare la sua polizza assicurativa.

Questo documento spiega:

• Chi è coinvolto nella distribuzione della tua assicurazione,

• In quale modo ciascuna parte agisce,

• Come funziona la remunerazione,

• Come presentare una richiesta di risarcimento.

• Il tuo diritto di rinunciare

Riconosci di essere stato informato della possibilità che le informazioni e i documenti relativi al contratto assicurativo possano essere comunicati in un mezzo duraturo diverso dalla carta.

Questo documento costituisce informazioni precontrattuali e non ha valore contrattuale. I termini e le condizioni generali dell'assicurazione, così come il documento informativo sul prodotto assicurativo, descrivono l'ambito delle garanzie, le esclusioni e gli obblighi applicabili. Solo questi documenti contrattuali sono autentici e determinano i diritti e gli obblighi delle parti. Vi invitiamo a leggerli prima di abbonare.

PREAMBOLO

Il contratto 10548 è sottoscritto da Lacani, una società per azioni semplificata con sede legale situata al 223 di Avenue Emile Counord, 33300 Bordeaux, registrata presso il Registro delle Società e Commerciali di Bordeaux con il numero 799 758 412, presso l'Assicuratore Mutuaide Assistance (d'ora in poi denominato "l'Assicuratore" o "Mutuaide"), 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA con un capitale di €15.180.660 – Società governata dal Codice delle Assicurazioni – Soggetta al controllo dell'Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – IVA FR 31 383 974 086.

Questo Accordo è distribuito da NEAT - una società di intermediazione assicurativa, SAS con un capitale sociale di €106.032,48, la cui sede legale si trova al 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, registrata presso il Registro delle Merce e delle Società di Bordeaux con il numero 913 676 581 e presso ORIAS con il numero 22004644 - Numero IVA intra-comunitario: FR69913676581 - Responsabilità Civile Professionale e Garanzia Finanziaria in conformità con gli Articoli L 512-6 e L 512-7 del Codice delle Assicurazioni.

La gestione dell'Accordo è delegata a Neat in qualità di manager (d'ora in poi "NEAT" o "Manager").

Mutuaide e Neat sono autorizzate a svolgere attività assicurative in Francia con la libertà di fornire servizi notificati all'ACPR.

COMPENSAZIONE IN RELAZIONE AL CONTRATTO PROPOSTO

Si specifica che, in cambio delle operazioni di distribuzione, il NEAT è remunerato sulla base di commissioni, cioè la remunerazione inclusa nel premio assicurativo, calcolata sulla base di criteri qualitativi, in modo da non danneggiare gli interessi dei clienti.

Sam Boat viene pagata in tariffe amministrative per la presentazione, la collocazione e l'implementazione della tua assicurazione.

INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DEI SINISTRI

In caso di un reclamo riguardante la distribuzione di questo contratto, vi invitiamo a informare NEAT scrivendo a complaints@neat.eu.
Se non sei soddisfatto della risposta ricevuta, puoi inviare una lettera a:

NEAT

Dipartimento Sinistri

16 Place des Quinconces

33000 BORDEAUX

Neat confermerà la ricezione della tua posta entro 10 giorni lavorativi.
Se il disaccordo persiste, puoi indirizzare la questione al Servizio di Mediazione Assicurativa nel tuo paese di residenza. Puoi trovare i contatti dell'azienda cliccando sul seguente link:

https://www.neat.eu/en/dispute-resolutionentities-eea

Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere, è anche possibile presentare un reclamo al sistema estero competente richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accessibile tramite il sito web https://finance.ec.europa.eu/consumerfinance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-serviceprovider-another-eea-country_en.

DIRITTO DI RITIRO

Nel caso della vendita a distanza, hai il diritto di ritirarti da questo contratto per un periodo di (14) quattordici giorni (calendari) dalla sua conclusione, senza costi o penalità. Tuttavia, se benefici di uno o più premi assicurativi offerti per non dover pagare un premio per uno o più mesi all'inizio del contratto, questo periodo si conclude solo dal pagamento totale o parziale del primo premio.

Questo periodo inizia a svolgersi:

a) Dal giorno in cui il contratto di distanza;

b) Oppure dal giorno in cui la parte interessata riceve le condizioni contrattuali e le informazioni, se la data successiva è superiore a quella indicata in a).

Si prega di notare: il diritto di cancellazione non si applica alle polizze assicurative con durata inferiore a un mese.

Quando eserciti il diritto di rinunciare, l'assicuratore tramite Sam Boat è obbligato a rimborsarti l'importo del premio pagato.

Tuttavia, l'intero premio rimane dovuto all'Assicuratore se eserciti il diritto di cancellazione mentre un reclamo relativo alla garanzia del contratto è avvenuto durante il periodo di cancellazione di 14 giorni. **Per qualsiasi richiesta di rinuncia, puoi contattare Sam Boat.**